

書面質詢

林倫偉議員

如何優化及推動本地志願者服務

本澳正積極為全運會開展準備及籌備工作，體育局亦提前完成招募萬名志願者目標。社會各界密切關注全運會帶動澳門體育、旅遊發展、文化交流從而帶來的社會效益。現時一系列相關志願者培訓、理論及實踐課程已有序開展及準備。藉著本次全運會，澳門志願者服務再次得發展，凝聚新力量。

然而志願者服務要為社會達至有效正向循環，更多是滿足居民的社會需求及自我實現的心理層面需求。澳門政府在經濟層面提出適度多元的發展規劃，亦要發展居民素質的軟實力，使內外兼修，才能做實做強。

小康社會其中一個指標就是有多少人參加志願工作，奉獻回饋的意識形態是構建和諧社會的重要組成部分。參考鄰近地區為應對老年化帶來的社會問題，北京市於2019年推展《北京市養老服務時間銀行實施方案(試行)》，提出大力培養養老志願者隊伍，加快建立志願服務記錄制度，積極探索「學生社區志願服務計學分」、「時間銀行」、「提出要建立養老服務時間儲蓄體系」、「建立健全志願者服務回饋機制」等概念，有助未來互助養老發展、擴大養老服務的社會參與。相關方案可增強組織志願者參與服務積極性，緩解社會服務團隊供給不足的問題。

為此，本人提出以下質詢：

一、現時教育及青年發展局、社會工作局、體育局及民防行動中心都分別有不同年齡及範疇的志願者制度及活動，政府當局會否就本次澳門合辦全運會契機，進一步整合及優化拓展志願服務的計劃，使其全面地持續發展?例如研究與民間機構合作構建統一的志願者平台，提供日常服務、培訓、實踐機會，建立志願者服務正向回饋機制，從而增強澳門社會綜合軟實力。

二、人口老齡化是本澳正面臨的課題，亦為未來社會福利制度帶來重大挑戰。當局會否考慮及研究在社會服務引入統一的「志願者時間銀行」概念，以鼓勵居民參加社區服務，帶來正能量循環及長遠的社會效益，促使社會和諧？

三、隨著澳門大型活動不斷，「體育之城」、「演藝之都」也需要澳門本地志願者。澳門志願者的服務水平也逐漸專業化，包括不同領域及階層的人士提供更專業更集中的志願服務，當局有否為志願者專業化提供更多的發展方向？