

書面質詢

謝誓宏議員

關注、優化橫琴澳方口岸車輛上落客區指引模糊的問題

隨著澳門與粵港澳大灣區合作的越發緊密，橫琴澳方口岸作為深合區的重要門面，在啟用後短短三年間，卻衍生各種各樣小瑕疵。除了以往在馬路中心路段出現的上落客亂象外，近日，我們辦事處接獲許多口岸使用者的反映，他們指出口岸一帶的交通軟件配套，例如指引牌等設置的十分模糊。

其中，標列在地上的車位編號紛紛被「大型水馬路障」覆蓋著。一方面，在接客區等候的人士均無法向接客車輛提供準確等候位置，同時，接送車輛亦難以根據實際情況靠點停泊。無法及時接送客的車輛兜兜轉轉，等候兜轉的途中必然會對後方車輛通行造成一定的阻塞，從而加劇相關交通壓力。與此同時，旅檢大樓外各車道頂上均整列地豎立著藍色G1及紅色F2的大型指示牌，交通事務局雖已在各大平台上發佈有關指示牌及行車線的相關資訊，但整條車道都標為G1或F2，不僅會讓接送駕駛者疑惑，也會讓候車人疑惑，自己究竟是在這條車道的具體哪個位置。此欠缺清晰指引的設計，不僅使得初次使用有關車道的駕駛者及不熟悉車站的候車人士增添疑惑，更會在節假日人潮湧湧期間，加劇候車環境混亂的秩序。

固然，指示牌和地標的作用本應為不熟悉車站範圍的人士迅速瞭解站點分佈，方便乘客以最短路線、最快時間前往約定候車處。然而就目前而言，當局似乎忽視了相關工程設計的細節性處理。這看似微不足道的細節卻突顯當局欠缺專業交通設計和「换位思考」的人文關懷的態度。因此，為確保城市高質量發展以及始終保持「為市民服務」的理念貫穿城市建設，特區政府需盡快對此模糊的指引進行細化，當局須「設身處地」為候車乘客著想，設置更人性化的車道指引標誌、明確劃分候車區域指示路牌的用意，在服務細節處上為大眾提供優質的出行體驗，享受更便捷

暢順的出行。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

一、由於上文口岸區域的車道站點指示較模糊、指引不清，特區政府會否盡快將口岸的軟件指引配套進一步升級、細化，並因應相關情況在車道上作陸續優化的規劃安排？

二、對於口岸一帶的設計指引規劃不周造成部分有接送需求的駕駛者因指引位置模糊而長時間佔用上落客區的事宜，當局有何解決措施？例如考慮設置「快速上落客區」和「等候區」，以減少因車輛在上落客區等待乘客而造成額外的交通亂象？

三、當局會否考慮將車位編號上大型充水式護欄更換為其他不遮擋編號的裝置，以避免頻繁出現水馬路障一直覆蓋著地上標注的車位編號？