



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會梁孫旭議員提出之書面質詢

就立法會透過2024年3月11日第287/E220/VII/GPAL/2024號公函轉來，梁孫旭議員於2024年3月1日提出，行政長官辦公室於2024年3月13日收到的書面質詢，經徵詢司法警察局之意見，本辦公室現回覆如下：

就質詢第一點內容，為了遏止詐騙犯罪，除預防與打擊外，司法警察局亦從技術及協作方面入手，加強挽回及攔截騙款工作，持續與銀行業界及周邊地區警務部門合作開展“可疑匯款勸退措施”和“緊急止付措施”，於2023年全年成功勸退、止付531宗個案，涉款金額超過1.3億澳門元，並向銀行業界通報361個懷疑涉詐銀行帳戶，以便銀行對涉及相關帳戶的交易作出預警或將帳戶凍結，防止公眾損失。

為了從源頭減少公眾被騙徒盜取利用個人資料的風險，司法警察局與電訊業界持續加強反詐合作，於2023年7月設立針對釣魚網站的快速屏蔽措施，至2024年2月已成功屏蔽293個釣魚網站。

此外，司法警察局預計於今年4月推出微信反詐小程序，公眾可透過該程序瀏覽各類電訊網絡騙案的手法、防騙技巧及警情通告等資訊，或向警方提供懷疑涉詐線索，也可透過輸入可疑來電號碼、電郵、銀行戶口等資料，獲取詐騙風險評估結果，還能以第一身角度體驗騙案手法和套路，從而提升識別及防範騙案的能力。

就質詢第二點內容，目前司法警察局尚未接獲本澳發生涉及人工智能詐騙的檢舉或查詢，但鑑於鄰近地區已發生這類騙案，為防患於未然，該局持續透過與境外警務部門的合作和情報交流，瞭解相關犯罪的最新發展趨勢，並已開展大量針對性地預防宣傳工作。2023年全年及2024年首2個月，司法警察局舉辦各類防騙講座、工作坊及教育展覽等宣傳活動共580次，近12萬人次參與，並於去年下半年開始加入利用人工智能換臉換聲技術詐騙的手法講解及防騙技巧等相關內容。線上宣傳方面，該局在上述時



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

段透過各網絡社交平台共發佈超過1,400則防騙帖文或影片，並於去年7月利用人工智能換臉換聲技術製作及發佈名為“AI變身，以假亂真”的防騙宣傳短片，直接向公眾展示此類犯罪的手法及效果，該影片已累積逾萬次轉發，成功在不同群體引起高度關注及警惕。未來，司法警察局將繼續密切留意各類新型詐騙手法的發展態勢，並適時調整應對部署，務求更好地保障公眾的財產安全。

就質詢第三點內容，跨境合作方面，近年司法警察局不斷加強與鄰近地區警方及反詐單位的協作，深化情報交流，並適時採取聯合行動，成功瓦解多個涉電話、網絡詐騙及相關清洗黑錢犯罪的跨境團伙。去年9月國家公安部和澳門警方就打擊電訊詐騙犯罪簽訂合作紀要，司法警察局與內地警方緊密協作以落實有關合作內容，不斷提升調查打擊、追贓挽損、反詐宣導、技術交流的工作成效。此外，司法警察局去年亦參與了國際刑警組織統籌的“曙光行動2023”，強化國際執法合力，聯手遏制跨境電訊網絡詐騙。

保安司司長辦公室主任張玉英