

# 書面質詢

施家倫議員

## 就協議藥房結算及智慧醫療服務提出書面質詢

為便利居民於工作和居所附近調配衛生局的處方，目前本澳共有約55間分佈於澳門和離島各區的衛生局指定藥房（即為“協議藥房”），提供衛生局院外藥物的處方配藥服務，而指定藥房提供的藥事服務包括配藥、用藥指導，以及解答居民關於衛生局處方藥物的疑問。

事實上，為確保當局與協議藥房的交易運作，當局曾進行多方面的優化，包括對協議藥房的庫存量採用電子化，以更及時掌握藥物數量，並創設條件加快核對結算。然而，收到有業界反映，目前相關結算情況未得到改善，依然需要較長時間才能夠完成結算，有甚者更達到半年才完成一次結算，遠遠大於規定的45日結算期，變相加大協議藥房的營運壓力。

另外，為配合智慧醫療發展的工作方針，優化居民領藥服務的體驗，當局於去年底在“一戶通”加入“到號領藥”推送通知功能，以讓專科門診藥房準備好藥物，然後居民手機便會收到領藥訊息，再前往相應櫃位領藥，減少其在大堂等候時間，可更靈活調配自己的時間。社會亦建議有關做法可進一步優化拓展，除優化居民領藥時間之外，亦可參考香港推出“藥物送遞服務”，透過流動應用程式“HA Go”，安排藥物送遞至家中或指定地址，就診後毋須返回或留在醫院或診所藥劑部等候，全面優化病人對取藥服務的體驗。

而澳門協議藥房作為便利居民領取處方藥物的角色，可進一步發揮配合政府的角色功能，通過其提供上門送藥服務的選項，讓有行動不便的人士、院舍人士以及獨居長者都可以受益，同時，可結合本澳“一戶通”平台，讓送藥配套服務在安全、可控的情況下進行，亦推動更優質智慧化的醫療服務不斷實現。

為此，本人提出以下質詢：

一、目前，對於有業界反映，相關結算情況未得到改善，依然需要較長時間才能夠完成結算，請問當中相關原因為何，未來會否進一步優化，以加快結算時間？

二、隨著政府積極推進“智慧醫療”的施政方針，當局會否參考香港做法，並結合澳門實際情況，對“一戶通”當中相關功能進行完善，讓協議藥房可提供配送藥物服務，以便利行動不便人士、院舍人士以及獨居長者，同時，亦可為其提供藥物服務諮詢等服務，另外，可否藉此對協議藥房的服務費用進行檢討調升，真正實現以民為本的“智慧醫療”？