



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

**事宜：關於立法會施家倫議員提出之書面質詢**

就立法會透過2024年3月5日第263/E202/VII/GPAL/2024號公函轉來，施家倫議員於2024年2月8日提出，行政長官辦公室於2024年3月6日收到的書面質詢，經徵詢警察總局及司法警察局之意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點內容，司法警察局持續開展各類防騙宣傳工作，並聯同電訊、銀行等業界完善防騙措施，同時亦參考鄰近地區的成功經驗，積極開發適合澳門實際情況的反詐小程序，以助公眾辨識詐騙風險和手法，以及便捷獲取最新反詐資訊。目前，司法警察局正在對反詐小程序進行測試及優化，預計於今年4月正式上線。屆時，公眾可經由司法警察局微信公眾號進入及使用，毋須另行安裝應用程序，且不須輸入電話號碼及個人資料。反詐小程序將提供4項功能：

**詐騙搜尋器：**公眾可透過輸入可疑來電號碼、電郵、銀行、戶口等資料，獲取經系統比對分析後的詐騙風險評估結果。

**詐騙線索上報：**公眾可更便捷地向警方提供懷疑涉詐線索，協助警方預警和分析詐騙犯罪趨勢。

**詐騙知多D：**公眾可在同一頁面瀏覽所有電訊網絡騙案的手法、防騙技巧及警情通告等資訊。

**騙案識別：**公眾能以第一身角度從中體驗“公檢法”、“猜猜我是誰”及“殺豬盤”等詐騙手法和套路，也可模擬進行“線上可疑匯款勸退”措施。

程序上線後，司法警察局將根據運作情況及公眾的反饋意見持續對該程序進行優化與完善，以切合反詐工作的實際需要，為公眾更好地預防騙案提供助力。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

就質詢第二點內容，“平安澳門”微信小程序自2021年推出至今已有超過1.5萬人訂閱，警方透過該程序以統一窗口的方式發放警務及安全訊息，以提高民眾的安全意識，並利用其中的“社區警務專項功能”與社區民防聯絡機制成員進行溝通聯絡、問題反映、社區協作等信息交流及互動操作，以保障社區安全。警察總局持續走訪社團並收集用戶的使用意見，經綜合分析公眾需求，於2024年從多個方面對程序進行優化和升級，主要包括：增加市民日常所需的交通及大型活動的人流情況等資訊；建立用戶可按個人需求設定常用功能的“個人中心模式”；增加“社區警務專項”中的資訊提示功能，使社區警務聯絡主任能及時收到反饋及跟進情況等。

保安司司長辦公室主任張玉英