

書面質詢

李良汪議員

優化公共巴士支付服務、下調車資優惠年齡及與輕軌的轉乘優惠

交通事務局（下稱“交通局”）與澳門金融管理局（下稱“金管局”）合作，於去年推動並協調巴士公司及多家金融機構，完成支付工具系統改造，新增“乘車碼”功能，將“聚易用”支付體驗延伸至公共巴士場景，以促進移動支付創新及回應社會訴求。【註1】

然而，長者卡、殘疾卡及學生卡乘車優惠依然不適用於“乘車碼”，無法進一步便利有關群體乘搭公共巴士。金管局曾回應，要引入更多不同電子支付平台享有乘車優惠的前提是，發卡公司須先開放技術資料進行數據交換，故要取決於有關公司之間在電子支付平台發展方面的商業決策。【註2】但事實上，即使是發出相關卡證的澳門通股份有限公司（下稱“澳門通”），在其屬下的支付工具澳門錢包的乘車碼亦一直未有開通相關優惠功能，社會有聲音期望當局推動有關工作的落實。

此外，社會一直對降低長者車資優惠至60歲存有訴求，惟交通局一直強調有關工作涉及社會共識、公帑運用及政策制定等，現階段未有具體計劃。【註3】反觀香港及珠海，已將長者車資優惠下調至60歲，珠海相關政策更惠及非本市戶籍長者，充分體現兩地政府對長者政策的重視。

【註4及5】再者，《養老保障機制及2016至2025年長者服務十年行動計劃》（下稱“長者十年行動計劃”）中期階段工作亦提到，會檢討“長者車資優惠計劃”於便利長者出行方面之成效，適時修訂內容以讓更多長者受惠。【註6】交通局的回覆顯然未有考慮特區政府的長者政策及相關行動計劃內容，漠視社會訴求。

軌道交通方面，輕軌與巴士的轉乘優惠及輕軌票閘受理電子支付等方面一直止步不前。雖然票閘能使用澳門通或輕軌通拍卡入閘，乘客亦可到購票處使用電子支付購買車票，但在電子支付盛行的時代，有關操作顯得落後，當局與輕軌公司必須儘快檢討及作出優化。而在轉乘優惠

方面，特區政府指因輕軌收費較巴士貴，乘客由巴士轉搭輕軌可支付差價，但由輕軌轉搭巴士，則沒有差價收取，與巴士公司“傾唔掂”。【註7】本人認為，倘要貫徹落實“公交優先”及“輕軌為主、巴士為輔”的政策目標，以優惠及服務便利作為誘因有其必要性，否則未來將更難推動綠色出行及落實有關交通政策。

為此，本人提出質詢如下：

一、雖然“聚易用”支付已延伸至公共巴士場景，但長者卡、殘疾卡及學生卡乘車優惠依然不適用於“乘車碼”，尤其澳門通作為發卡實體，但其屬下的支付工具澳門錢包的乘車碼亦一直未有開通相關優惠功能，當局有否了解當中原因及推動有關工作的落實？長遠而言，當局有否計劃推動發卡公司與其他電子支付平台間進行數據交換的工作，讓相關群體能在“乘車碼”享受同樣優惠？

二、香港及珠海已將長者車資優惠下調至60歲，珠海相關政策更惠及非本市戶籍長者，充分體現兩地政府對長者政策的重視【註4及5】，而下調車資優惠至60歲為本澳社會一直存在的訴求，外加“長者十年行動計劃”亦提到，會檢討“長者車資優惠計劃”於便利長者出行方面之成效，適時修訂內容以讓更多長者受惠。【註6】然而，交通局一直強調有關工作涉及社會共識、公帑運用及政策制定等，未能回應社會實際訴求，有關回覆與上述行動計劃內容明顯不符，凸顯公共部門間的協作與溝通不足。【註3】對此，特區政府將於何時對下調長者車資優惠作研究，尤其收集相關持份者的意見，讓更多長者受惠？

三、特區政府表示，正研究在輕軌站票閘增加“二維碼”支付功能，但涉及更換現有線路的票閘機具，需時較長。【註7】因應未來將有更多輕軌線路通車，當局是否已有更換相關機具的計劃，以及將於何時開展及完成有關工作？此外，輕軌與巴士的轉乘優惠“傾唔掂”，因輕軌轉乘巴士時，巴士公司沒有差價收取，【註7】使推動轉乘優惠停滯不前。特區政府作為政策推動者，將如何解決有關問題？會否藉巴士合同將於明年底屆滿的契機，進一步落實巴士與輕軌的轉乘優惠？

參考資料：

【註1】 中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《聚合支付8月11日起可支付巴士車資》，2023年8月8日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1003263/>。

【註2】 中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就推動和優化公共運輸服務的電子支付應用提出書面質詢的回覆（交通事務局），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2022-04/175796257d9de88b40.pdf>。

【註3】 中華人民共和國澳門特別行政區：就“有關調整巴士車資優惠適用範圍的研究工作以及優化公交車資支付工具”提出書面質詢的回覆（交通事務局），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2023-03/896246405a9cb9c4a7.pdf>。

【註4】 香港特別行政區政府新聞公報：《政府公布二元優惠計劃擴展至60至64歲人士及三類公共交通安排（附圖／短片）》，2021年6月30日，
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202106/30/P2021063000200.htm>。

【註5】 新浪新聞（轉載自羊城晚報）：《珠海財政公交補貼：外地老人明起可免費乘公交》，2014年12月31日，
<https://news.sina.cn/gn/2014-12-31/detail-icesifvy2349183.d.html>。

【註6】 澳門特別行政區政府：《養老保障機制政及2016至2025年長者服務十年行動計劃》，2016年4月，第64版。

【註7】 澳門日報：《輕軌東線建至青茂》，2024年1月9日，第A01版，
http://macaodaily.com/html/2024-01/09/content_1727635.htm。

