

口 頭 質 詢

正當社會不斷埋怨互聯網費用過高和網速過慢、商業機構及其他流動通訊營運商則不斷投訴固網及專線收費昂貴得不合理的時候，澳門電訊去年竟錄得創紀錄的 6.56 億元純利，其固定資產淨值的回報率更高達驚人的 68%，差不多是澳電准許利潤率的六倍，這正反映出政府對於本澳專營及壟斷的電訊領域價格監管，似乎完全失效，社會及居民因此要長期付出高昂的通訊費用。

本澳目前僅有固網仍屬澳門電訊“專營”，其他如流動電話及接入互聯網服務等早已開放多年。但遺憾的是，至今接入互聯網服務實質上被壟斷的情況卻一直沒有改變。

由於擁有固網專營權，令澳門電訊多年來一直控制着本澳電信業的“制高點”，無論是流動電話或其他想進入互聯網市場的營運商，都被迫高價租用專線才能營運，不單令電信營運商無法獲得公平的競爭環境，成本大增亦直接推高了本澳各種的通信費用。

資料顯示，現時本澳有九家獲發“互聯網公共接駁”牌照的公司，其中的七間更已獲發牌五年以上，但到今天，居民使用互聯網服務仍然“只此一家”。難怪在不少居民投訴互聯網收費過高及服務質素差劣時，仍然將原因歸咎於“政府沒有開放互聯網市場”，這正是本澳接入互聯網服務被壟斷的最佳形容，亦反映出當局未有盡責為公眾爭取最大利益。

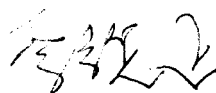
為此，本人提出以下質詢：

- 1、近年，澳門電訊連年錄得暴利，盈利及回報率都較電信業開放前高出逾倍，但備受指摘的固網及互聯網收費為何沒有大幅降低？政府在審批相關公司的收費時，為何不將連年暴利列入考慮的主要因素，要求大幅減價？澳門電訊公司近年在專營的固網，以及壟斷的互聯網業務上的盈利及回報率又是多少？

| 澳門電訊近年純利及回報率比較 | | | | | | | | | |
|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 年份 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
| 稅後利潤 (億元) | 2.65 | 2.97 | 3.53 | 3.80 | 4.36 | 4.10 | 5.55 | 5.47 | 6.56 |
| 固定資產 淨值回報率 | 24% | 29% | 33% | 36% | 43% | 44% | 63% | 59% | 68% |

- 2、接駁互聯網市場已開放多年，亦有九家公司獲發“互聯網公共接駁”的牌照，但為何本澳的互聯網的市場多年來一直被“完全壟斷”，無論收費、網速及服務質素都遠遠遜於大眾的預期？政府在推動接入互聯網市場的有效及公平競爭上，到底有何建樹？現時本澳接入互聯網市場被壟斷的根本原因是什麼？
- 3、通過引入新的服務及競爭者，推動電信市場健康發展、服務多元及價格下調在國際上行之有效。電信管理局雖然一直表示會研究為本澳引入網絡電話、無線上網等最新的電信服務，但多年來卻未見任何進展，到底原因何在？政府正檢討將在 2011 年到期的固網專營合約，考慮到專營公司近年利潤“驚人”，政府會否在合約檢討時加入條款，確保固網的收費下降至合理水平？會否加入條款，為引入新的競爭者及新服務創造有利的條件及更公平的競爭環境？

澳門特別行政區立法會議員



李從正

2008年6月25日