



(譯本)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

口頭質詢

特區成立八年以來，現時是大部分澳門公共行政工作人員，包括澳門保安部隊的人員，處於士氣最低落的時候。

在眾多主要因素中，下列是一些導致澳門公共行政工作人員處於這個艱難局面的成因：

a) 退休及撫卹金的取消特別給保安部隊的人員帶來負面後果，大大製造了工作崗位的不安穩，損害他們安享晚年的可能。

一直在本澳生效的退休制度被取消，取而代之是另一個較少保障的制度，只有新入職的檢察官和法官仍可繼續沿用舊有的退休及撫卹制度。

b) 缺乏一個政治職位據位人尤其是各司長問責的權威制度，每天各司長須作出很多行政決定，卻無須為其缺失和不作為負責。



c) 利用“黃紙仔”、“鉛筆批示”、“電話批示”及“口頭命令”，或只是簡單地把沒有載有有關負責上級的批示的建議及/或報告退回下級部門，這些都是某些司長、辦公室主任、領導和主管下達其所採取的決定的方法，並由工作人員執行有關決定，從而讓這些上級人員避免和逃避為其行為負責。

d) 不斷以勞務提供合同、取得勞務合同及包工合同剝削人員，即使他們執行的是長達兩年多時間的長期工作，情況令人憤怒，這完全違背了公共行政當局應遵守的一般善意原則。

很多時候這些合同都是每六個月或每三個月續期的。然而，在合同生效期間有關人員均無權享有工傷保險、醫療及藥物援助以及其他擔任同樣工作的同事享有的福利和待遇，當中包括被拒參加公積金制度及享有同工同酬的對待。

e) 在不同職級有大量人員長期不獲晉升，有些甚至將近十八年仍處於同一職級，這確實令人憤怒及不能接受。



(譯本)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

f) 前線人員的薪酬，尤其是助理員、護士、診療技術員、熟練及半熟練工人、稽查、司機、保安部隊人員的薪酬，較博彩承批公司的員工所賺取的為低。

因此，本人質詢政府如下：

一、政府還需要多少時間解決上述問題，並履行已作出多時的承諾？

二、有何措施解決大部份公務員士氣低落的問題？

三、有何措施把人員的“能力”作為向所有本地或非本地居民提供“優質公共服務”的其中一個主要考量？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2008年1月16日