

## 口頭質詢

日前，澳門電訊推出光纖到戶服務，真是令我又驚又喜。喜的是，澳門終於有光纖寬頻入戶服務，普通市民都可以享受到前所未有的極速上網感受；驚的是，相對於鄰埠香港 99 元、100Mbps 下載速度的收費，本澳 600 元、50Mbps，800 元、100Mbps 的收費，相差有 7 倍，且香港是免安裝費，而本澳還需要繳交 1 千多元的安裝費，確實令我非常之驚訝。

對於收費高，當局亦曾解釋說主要是以往處於專營環境、市場細、競爭不足，未必一定不合理。但電訊公司“咁高既收費”提供“咁差既服務”，卻依然能夠生存，存在合理的最大原因在於專營合約和壟斷經營。

雖然當局表示隨著電訊特許合同的修訂，計劃今年底前修訂固網法規，再發出一個新的固網牌照，授予新營運商經營固網租賃專線服務，透過開放市場的競爭機制，將目前高昂的專線收費，朝向合理化發展。然而令人質疑的是，去年 11 月 6 日刊登於特區《公報》的《公共電信服務特許合同中期檢討公證合同》並沒有明確指出固網租賃專線服務的定價權是在特區政府，縱使收回固網，亦難以令專線收費大幅下調，不禁令人產生“假開放”的疑問。

為此，本人提出以下質詢：

1. 互聯網服務已經開放，目前本澳已有 20 多家互聯網營運商提供服務，但為何今天仍只是由擁有固網專營的公司獨家推出光纖到戶服務，而且提出一個如搶錢般的收費，與此同時手提電話的服務和收費也存在相同的情況，擁有回網管道專營的澳門電訊對競爭對手和沒有選擇權的消費者提供不合理的收費計劃，嚴重窒礙本澳其他行業的發展和損害消費者的權益，特區政府有何實質和有效的政策措施來應對？
2. 對於開放固網經營，政府的考慮和操作如何，在澳門電訊“5+5”合同下，會否又是另一個假開放的開始，政府如何保證固網和所有與固網有關的通訊和數據服務收費能夠大幅下調到合理水平？

3. 在特許合同期限屆滿收回固網，開放經營之後，當局有何政策構思優化電訊業務、提供優質服務，配合推動本澳電子商貿、會展及中小企業的發展，進而加快步伐融入區域之發展和世界之潮流？

澳門特別行政區立法會議員



---

李從正

2010年7月23日