

口頭質詢

在本澳以「世界旅遊休閒中心」的發展定位下，如何利用下半年即將投入運作的新巴士服務形式，以及因應特別准照的士（“黃的”）合約屆滿的契機，改善已不能配合社會發展的公交系統，提升本澳陸路公共運輸服務的質素，以解決居民和旅客的“搭車難”問題，現正是時候需要認真思考和部署。

事實上，為避免在今年八月一日當新巴士服務正式投入運作時，出現居民和旅客“搭錯車”的情況，有關當局實有必要及早公佈新巴服務形式的相關詳情，例如：如何微調局部路線和站點、將會增加的巴士車輛數目和出車率等等，但至今卻仍未見任何動靜，不免令人擔心有關當局是否已做好準備，應付新巴士服務推出當日的各種情況。另外，本澳公共巴士服務一直為人所垢病的問題，例如：站點設置不合理、班次未能解決繁忙時段“上車難”、路線繞路嚴重等情況，並沒有在新巴士服務運作之時獲得改善，如何解決這些累積多年的問題亦令人甚為關注。

此外，在近年每年超過二千多萬人次入境旅客人數的影響下，的士服務及其質素亦不斷被人提及，不論是經常有居民和旅客反應的：部份司機態度惡劣、不滿車程短、揀客、拒載、兜路、濫收車資和議價，抑或是除在旅遊旺區容易“截車”外，其他區域（特別是舊區）卻“一車難求”等情況，均對居民和旅客帶來一定的困擾和不便。有見及此，社會普遍認為必需修改《輕型出租汽車（的士）客運規章》；儘快落實適當地增發的士牌照，以及調整即將屆滿之“黃的”合約，以改善本澳現時的士服務的諸多問題。對此，公眾亦希望有關當局作出詳細的說明。

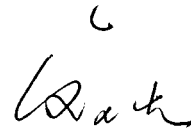
針對上述情況，本人提出以下質詢：

一、 請問行政當局針對今年八月一日即將正式運作的新巴士服務形式，何時才會公佈施行的相關詳情，以免當日出現混亂，不利居民和旅客使用巴士服務？如何落實《澳門陸路整體交通運輸政策二零一零 - 二零二零》中，於二零一二年實現重整公交的階段性措施，以解決本澳巴士服務一直為人所垢病的站點設置不合理、班次未能解決繁忙時段“上車難”、路

線繞路嚴重等情況，保障居民的出行便利？

二、 請問行政當局對於修改《輕型出租汽車（的士）客運規章》的進展為何，以期更嚴格地監管的士違規行爲，改善的士服務質素，以維護本澳國際旅遊城市的形象？何時落實增發的士牌照的工作，因應近年本澳發展迅速，旅客、居民對的士服務需求大增的情況？與“黃的”續約的磋商工作進展為何，有何措施提升日後“黃的”的電召率，舊區的士服務和監管工作，使居民和旅客獲得更好的的士服務？

澳門特別行政區立法會議員



何 潤 生

二零一一年五月四日