



## 口頭質詢

各位，不知是否事有湊巧，自去年特區政府宣佈建立一個危機處理統籌機制以來，短期幾個月內，本澳先後發生多宗突發的公共事件。最轟動當然是 CTM 網絡大癱瘓，連緊急電話都打唔到，影響好大。最近，澳門半島的污水處理廠因電力故障一度暫停運作，差點造成重大的環境衛生問題。去年底，初級法院因所在商業大廈供電系統出現嚴重故障導致無法正常運作，連案都審唔到，分分鐘走犯，雖已證實是管理上的問題導致停電。以上所講的，相信在第三世界國家可能先會發生，但今日就發生在以“建設世界旅遊休閒中心”為目標的澳門，真是好醜。正所謂冰封三尺，非一日之寒，危機係唔會無中生有咁突然發生，一定經過眾多疏忽大意的累積，才會來一個總爆發，眾多事件除咗制度上要檢討外，顯然有部門有官員麻痺大意，危機意識不足，監管不到位，當局是否應考慮追究相關的責任？有何措施保證將來不再發生類似事件？否則，事件將會日日新鮮，因此當局必須向公眾清楚交代。

還有，國際中心氣體爆炸發生至今超過半年，至今為止善後工作仍一塌糊塗，連固定的水、電供應都未做好，更有電纜被盜竊，安全衛生隱患可能一觸再發。該廈居民、商戶多月來往來奔波，求助多個部門，但未見當局官員有正面回應及認真處理，居民真質疑“以民為本”是否只停留於口號。事件令居民直認爲是政務根本沒有協調機制及是官員消極不作爲的行爲。其實官員敢消極不作爲，歸根究底就是問責制度落實不到位。簡單講：就係冇執行，冇問責！

諷刺的是，日前當局設立了公務人員培訓中心，按硬件設備而言，簡直是五星級。但官員做不到權爲民所用、情爲民所系、利爲民所謀，未能有效跟進落實職責，完善民生服務，再培訓又有甚麼用呢？若缺乏足夠、到位的問責意識的培養，及切實落實問責制度，怎能有效端正人員心態及提高素質，進而切實提升政

敢言敢行敢承擔  
為公為民為澳門

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2101室  
Rua do Dr. Rodrigo de Faria, 1.º andar, 21.º andar, Centro Comercial Internacional de Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 黑沙環服務處

澳門黑沙環大馬路 50 號誠龍花園 Q 舖  
Rua do Dr. Rodrigo de Faria, 50.º andar, Centro Comercial Internacional de Macau  
電話 / Tel: (853) 2842 3988 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心地下 B 舖  
Rua do Dr. Rodrigo de Faria, 1.º andar, Centro Comercial Internacional de Macau  
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Rua do Dr. Rodrigo de Faria, 21.º andar, Centro Comercial Internacional de Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 4580

### ■ 離島服務處

澳門離島服務處自由閣樓  
Rua do Dr. Rodrigo de Faria, 1.º andar, Centro Comercial Internacional de Macau  
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門何遜新街 21 號地下 B 舖  
Rua do Dr. Rodrigo de Faria, 21.º andar, Centro Comercial Internacional de Macau  
電話 / Tel: (853) 2883 9033 傳真 / Fax: (853) 2883 9030



府的整體施政水平服務社會民生呢？

為此，本人向行政當局提出如下質詢：

1. 在水、電、電信等民生服務發生問題時，當局有冇第一時間切實履職，以及跟進處理善後工作，確保民生不致因突發故障而受到太多影響呢？
2. 如上次議程前發言中所引述的信中所講，個別公務人員履職時僅係抱著“不求有功、但求無過”、“做又 36，唔做又 36”的心態，咁樣點服務市民，點提升民生質素？咁樣心態可以透過培訓中心得到改善嗎？如果沒有有效加強對人員的責任監督及制度的獎賞及處罰就可以嗎？
3. 歸根到底，官員能夠盡職盡責，在於自身責任及法治意識的提高及問責制度上的約束，故此，怎樣加強官員理解《領導及主管人員通則的基本規定》等一系列法律法規，及切實有效落實問責制？

澳門特別行政區立法會議員

吳在權

二〇一二年二月廿二日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Rua do Dr. Rodrigo de Faria, 1, 1.º andar, Centro Comercial Internacional  
電話 / Tel: (853) 2862 3099 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門民壽大馬路 316 號威龍花園 Q 舖  
Rua da Vida, 316, Edifício Wai Lung Garden, Q, Macau  
電話 / Tel: (853) 2842 3099 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基 316 號(公共圖書館第一座)地下 01 舖  
Rua da Praia, 316, Edifício da Biblioteca Pública (1.ª Sede) 01  
電話 / Tel: (853) 2806 3308 傳真 / Fax: (853) 2803 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Rua do Dr. Rodrigo de Faria, 1.º andar, Centro Comercial Internacional 21.º Andar 2101, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲街 40 號  
Rua do Governador de Almeida, 40, Taipa, Macau  
電話 / Tel: (853) 2893 5269 傳真 / Fax: (853) 2893 5047

■ 內港服務處

澳門灣仔新街 127 號地下 B 舖  
Rua do Abade de Fátima, 127, 1.º andar, Macau  
電話 / Tel: (853) 2893 9263 傳真 / Fax: (853) 2833 9199

敢言敢行敢承擔  
為公為民為澳門