



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## INTERPELAÇÃO ORAL

O novo modelo de serviços de autocarros entrou em funcionamento no dia 1 de Agosto do ano passado, marcando assim o início dum novo modelo de concessão de serviços, no qual é o Governo que assume o papel orientador. O número de concessionárias aumentou de duas para três, e as carreiras sofreram também ajustamentos, são agora 60, divididas em 5 grupos, prevendo-se um aumento de 40% para a sua frequência. E no sentido de elevar, significativamente, a qualidade dos serviços de autocarros, o Governo vai atribuir 4.800 milhões de patacas para uma concessão de serviços com duração de 7 anos.

Mas este novo modelo não trouxe melhorias significativas para os serviços de autocarros, antes pelo contrário, pois verificou-se um grande caos com uma das concessionárias, que não conseguiu coordenar devidamente as suas carreiras, dando assim azo a situações de atrasos e a problemas com a frequência de algumas carreiras essenciais para um elevado número de passageiros. Os residentes sentiram assim muitas dificuldades nas suas movimentações e deslocações. Entretanto, registaram-se algumas melhorias, mas há ainda grandes desvios entre a frequência das várias carreiras e a anunciada pelo Governo. É preciso esperar mais de meia hora por um determinado autocarro que, normalmente, está sempre cheio, e os passageiros ficam sempre perante um dilema: entrar ou não entrar no autocarro. Os residentes não podem então evitar perguntar: O Governo



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

fiscaliza a gestão deste serviço? Já foram aplicadas algumas sanções?

Passou já meio ano desde a entrada em funcionamento do novo modelo de serviços de autocarros, e apesar de as carreiras terem aumentado, os serviços ainda não conseguem satisfazer as necessidades do público, uma vez que os passageiros continuam a ter dificuldades em apanhar os autocarros e a ter de esperar muito tempo, ao que acresce o facto de estes estarem sempre apinhados de gente e de os passageiros sentirem grande desconforto nos transportes. Para além disso, registam-se ainda problemas ao nível da segurança, pois são frequentes os acidentes e avarias com os autocarros. Tudo isto merece uma avaliação por parte do Governo e também a adopção de medidas eficazes para resolução da situação, no sentido de que os serviços de transporte público consigam atingir o nível de satisfação que o público deseja.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Existem dados relativos às carreiras, à pontualidade, ao número de passageiros, ao tempo fixado para cada percurso (itinerário), às queixas apresentadas, etc.? Existe alguma diferença entre o novo modelo de serviços e o antigo? Os serviços prestados pelas três concessionárias conseguem alcançar o nível exigido nas propostas do respectivo concurso? Ou seja, que nível conseguem atingir?



( Tradução )

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

2. Desde a entrada em funcionamento do novo modelo de serviços de autocarros, em Agosto do ano passado, têm sido frequentes as avarias e os acidentes, questão que veio despertar a preocupação da sociedade relativamente à diminuição das condições de segurança e à fiabilidade do serviço de autocarros. Quantos mortos e feridos resultaram das avarias e acidentes com autocarros? Desde a entrada em funcionamento do novo modelo, a percentagem dos acidentes e avarias aumentou ou diminuiu?

3. O Governo referiu que ia proceder à revisão da rede de serviços de autocarros, no sentido de alargar a sua dimensão e de aperfeiçoar os itinerários, mas antes disso, referiu também que ia ajustar, ainda este ano, a colocação das paragens e promover medidas para a distribuição dos passageiros, tudo isto com vista a aumentar a eficácia da referida rede de serviços. Existe algum plano concreto sobre isto? Existe alguma calendarização para o efeito? O Governo vai estabelecer mecanismos mais eficazes para a recolha das opiniões do público sobre o serviço de autocarros para, na sequência disso, corrigir, atempadamente, eventuais falhas?

22 de Fevereiro de 2012.

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM, Lam Heong Sang.