

口頭質詢

本澳 2G 流動電話服務將在今年七月八日停止。據電信管理局表示，屆時 2G 網絡仍會維持一段時間，但僅限於外地營運商在澳為旅客提供“跨域漫遊”。

去年當局已要求流動電信營運商停止接受 2G 服務計劃的新申請，並敦促營運商於限期屆滿前將 2G 客戶過渡至 3G。但根據最新統計資料，截至去年底本澳仍有 15.2 萬 2G 客戶，佔流動電話用戶總數的 11.4%，在距今不到半年的時間內，如何協助這些 2G 用戶合理過渡至 3G 網絡，特別是協助其更換 3G 手機，確保用戶通訊不受影響，將是一大挑戰。

更令人擔心的是，本澳目前已登記為 3G 計劃的用戶中，為數不少仍是“假 3G”客戶，其手機仍是 2G 並不支援 3G 網絡，七月八日後，如不更換 3G 手機，電信服務就會中斷。另一方面，目前絕大部分使用雙制式手機（CDMA+GSM）用戶，其 GSM 端並不支援 3G 網絡，針對這些用戶，當局和營運商將會如何應對？同樣令人關注。本人早前已就有關問題書面質詢當局，僅獲回覆指已協調各電信營運商透過適當的優惠計劃供 2G 服務的用戶過渡到 3G 服務，但對於協助手機更新換代方面卻未見回應。

為此，本人再向當局提出以下質詢：

一、就逾十五萬 2G 客戶過渡 3G 的問題，當局如何監管營運商於半年內全面推動有關用戶轉換手機？會否要求營運商為一些只需要基本通話服務而無需其他服務的用戶在過渡至 3G 時，無論月費和使用量不受影響？會否協助其將數據或增值服務上鎖，以免這些用戶蒙受不必要的損失或影響？

二、使用 2G 手機的 3G 客戶及絕大部分使用雙制式手機用戶，若不及時更換手機，2G 服務停止後通訊就會受影響，當局有否對相關情況作出跟進？如何確保所有營運商不再出售不支援 3G 網絡的手機？會否要求營運商提交長期只登入 2G 網絡的 3G 用戶數目，並及早提醒用戶檢查其手機能否支援 3G，確保市民於七月八日後的通訊不受影響？

三、針對日前本澳電信網絡出現大癱瘓六小時的意外，當局有何措施確保有關營運商或其他營運商避免再出現同樣的故障？有何措施確保營運商會投放資源做好充足的軟硬件配備，保證電信系統萬一出現故障時能夠儘快恢復服務，並確保基本通訊和緊急通訊不會中斷？當局有否汲取今次事件的教訓，全面檢視目前的監管機制、事故通報機制和懲處機制的不足，並作出改善？

澳門特別行政區立法會議員



關翠杏

2012年02月16日