

口頭質詢

新巴士服務模式去年八月一日正式實施，標誌著本澳巴士服務正式進入由政府主導的服務判給模式運作，營運公司亦由兩家增至三家，經營路線調整為五組共約六十條，班次會增加四成，政府設計七年服務判給約投放公帑四十八億元，藉以大幅提升巴士服務的水準。

然而，新模式實施之初，巴士服務不單未有大幅改善，有營運公司更因巴士調度不當而出現“倒瀉籬蟹”、亂七八糟的情況，幾條客量最多的主要巴士路線出現嚴重的班次不足和誤點，居民出行叫苦連天。儘管及後稍有改善，但仍有多條路線的巴士服務情況，無論是班次的密度和時間間隔都與政府公佈的要求相距甚遠，甚至個別巴士路線要等近半小時才有一班“迫到爆”的巴士到站，上又難不上又難，候車的居民不禁要問：“政府究竟有冇管？究竟有冇罰？”

新巴士服務模式實施至今將近半年，班次雖明顯增加，但整體服務未能滿足公眾的出行需要，“搭車難、等得耐、迫到爆、搖骰寶”依然故我，巴士設施不安全，巴士事故和故障頻仍……當局對此實有必要作出全面檢討，並及時採取措施加以改善，讓本澳巴士服務儘快達到讓公眾滿意的水平。

就此，本人向當局提出以下質詢：

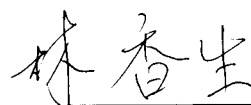
一、目前巴士服務的班次數、準點率、總體乘客量、各條路線每程的設計行車時間、乘客投訴等相對於新巴士服務模式實施前有何變化？三間巴士公司的服務是否均能達到標書的要求？具體達標率又是如何？

二、自新巴士模式去年八月實施後，不時有關於巴士故障和巴士交通意外的報道，社會開始擔心巴士服務的安全性及可

靠性有否下降。在新巴士服務實施後，涉及巴士故障、交通意外及由此造成的傷亡等等情況與新巴士模式實施前比較，巴士整體故障及意外比率是增加還是減少？

三、當局早前表示，政府在重整巴士線路時，將從擴大服務範圍和優化密集線路的區域兩個方向著手，且在大規模優化巴士路線前，今年將集中在巴士站位調整、整合及分流等安排，以提升巴士線路的效率，有關的計劃具體構想為何？有否明確的時間表？會否考慮設立更直接和互動的渠道，聽取公眾對巴士服務的意見，並及時作出反饋？

澳門特別行政區立法會議員



林香生

2012年2月22日