

口頭質詢

嬰兒奶粉供應緊張的問題，在行政長官崔世安高調表達關注後，情況仍毫無改善，甚至越趨嚴重。據衛生局調查，缺貨奶粉已由過去的一、兩個品牌擴展至四個，但當局至今並無切實有效的回應措施。由衛生局、消費者委員會、海關及經濟局所組成的跨部門工作會議，並未能對相關問題作出有效的跟進和協調。衛生局只是呼籲家長為嬰幼兒轉食其他品牌的奶粉；而消委會所提供的奶粉代理商客戶服務熱線實形同虛設；對於市場上出現捆綁式銷售等不規則的經營手法，當局亦未見有所作為；更甚的是，有母親向消委會投訴，表示願意挺身作證和提供單據，但卻獲回覆不夠證據跟進等等；這都反映出當局對奶粉供應的不規則行為缺乏有效的監察及打擊手段。

就暢銷品牌奶粉缺貨嚴重問題，衛生局竟建議家長為嬰幼兒轉換奶粉，做法本末倒置，更罔顧嬰兒轉換奶粉都需要有一逐步適應期，如非必要，家長們都不會貿然轉換的事實，且現時市面上缺貨的品牌奶粉正在增加，不但可供選擇的品牌有限，即使轉換奶粉，未來也難確保不出現缺貨，家長仍會憂心忡忡。

為保愛兒不會“斷糧”，為人父母者不少仍要四出頻撲，甚至無奈接受捆綁式的銷售手法，她們抱怨當局不作為，沒有急民所急！相反，鄰埠已急商措施應對奶粉入口量充足但港人購買難的問題，甚至明言不排除會採取嚴厲措施打擊。

奶粉是嬰幼兒的主要食糧，能否確保其穩定供應，不但涉及千家萬戶，更是影響社會穩定和諧的重要問題，當局不能繼續停留在口號式的跟進和商討階段，必須儘快有切實措施，確保本澳家長能購買到所需的品牌奶粉。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、為何本澳嬰幼兒奶粉缺貨問題會反覆存在？兩年多來一直未能徹底解決，到底所為何因？相關部門是不想跟進還是不能跟進？跨部門工作組有何手段確保供澳的奶粉首先回應到本地嬰幼兒的需求？何時才會為本澳嬰幼兒登記開戶，由供應商確保他們的奶粉能夠獲得長期穩定的供應？

二、事實上，醫院產房提供何種奶粉，往往是影響嬰兒選擇奶粉的決定性因素，政府曾否要求本澳兩間醫院，不再以缺貨嚴重的品牌奶粉喂育新生嬰兒，以免再加劇需求？當局有何措施確保新生兒隨後的奶粉不會同樣出現“缺貨”的情況？針對個別品牌奶粉長期供應不足，當局會否要求向醫院產房提供奶粉的品牌負起社會責任，必須有確保本地嬰兒供應的明確措施，才批准其向產房提供奶粉？

三、由於奶粉是嬰幼兒的主要食糧，對於奶粉有大量進口而缺乏供應，當局必須追查因由，更絕不能簡單地以自由市場運作來看待相關供應的不正常情況。對於某些以捆綁方式銷售奶粉，以及利用或制造缺貨而抬價等不良的經營手法，當局有何實質措施予以嚴厲打擊？

澳門特別行政區立法會議員



關翠杏

2013年01月25日