

# 陳美儀

## 立法議員辦事處

GABINETE DA DEPUTADA DA  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
CHAN M.Y. MELINDA

### 口頭質詢

澳門經濟暢旺，各行各業都需要大量人力資源，雙職家庭非常普遍，自然增加了對家傭需求，事實上，當這些家庭聘用到可靠及具能力的家傭後，就可安心出外工作，讓社會獲得更多勞動力，促進社會和經濟發展。

根據人力資源辦公室的數據，截止2014年4月，澳門共有外地家傭20,660人，這就意味着本澳有近兩萬多個家庭需面對外地家傭的勞資關係，但可惜的是本澳未有因應外地家傭這具有特殊工作性質的行業立法，導致行業充滿灰色地帶，常常引起勞資糾紛，加上不合時宜的職業中介所制度，讓部份害群之馬有機可乘，鑽法律空子來謀取利益，本人於今年5月30日向政府提出書面質詢，希望專門立法規範家傭領域的勞動關係及中介所的法例，希望政府能夠盡快回覆，今日我就其他未盡事宜提出口頭質詢：

1. 現時澳門未有專門為家傭行業度身訂造的法律法規，由於特殊的工作性質，適用法律與實際情況存在嚴重的脫節現象，造成了僱主和外地家傭之間出現了一定矛盾。一旦出現勞資糾紛，又缺乏有效的調解機制，令僱主及家傭都有冤無路訴，不但未能解決問題，更令雙方衝突惡化，對此，政府在當前未有專門家傭法律的情況下，政府如何協助解決僱主和家傭間的糾紛？

總辦事處 澳門友誼大馬路555號澳門置地廣場21樓 / 21/F, Macau Landmark, 555 Avenida da Amizade, Macau  
電話/Tel: +853 2878 7333 傳真/Fax: +853 2878 7933

辦公室 澳門宋玉生廣場733號永泰大廈地下舖 / Alameda Dr. Carlos D'Assumpção No.733 Edf. 'Veng Tai', R/C, J, Macau S.A.R.  
電話/Tel: +853 2878 6123 傳真/Fax: +853 2878 6005  
http://www.chanmeiyi.com 電郵/E-mail: contact@chanmeiyi.com

# 陳美儀

立法議員辦事處

GABINETE DA DEPUTADA DA  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
CHAN M.Y. MELINDA

2. 澳門二萬多個外地家傭和僱主，理應是社會的一大行業，但由於僱主和家傭雙方都是為數多而又分散獨立的個體，所以家傭問題一直未獲政府重視，加上澳門的外地家傭政策政出多門，為保障僱主和家傭的雙方權益，政府會否考慮增設專為僱主及家傭而設立的溝通機制？

3. 第 32/94/M 號法令《發出准照予職業介紹所之制度》已經實施了 20 年，而且至今從未有任何修訂或更新，十年人事幾翻新，何況是二十年，這二十年來澳門社會環境和經濟情況都起了翻天覆地的變化，但當局一直沿用二十年前的規定來監管職業中介所的運作，根本嚴重脫節，在社會上和立法議會中都有聲音多次促請政府盡快更新、完善有關法例，但多年來，政府都只停留在“紙上談兵”的地步，三翻四次表示正在研究和諮詢業界中，但卻遲遲未見法案出台，究竟政府何時才可以提交法案，雖然早前我已提交了有關問題的書面質詢，但由於今日有政府官員出席，所以希望當局能夠藉此機會透露具體的立法時間表？

澳門立法議員



陳美儀

二零一四年六月十三日