

## 口頭質詢

為強化中央人事管理，從制度上完善人員的任用，達至公平公正原則，特區政府於2012年8月開始實施中央招聘制度，至今已先後進行了5次針對技術輔導員及高級技術員的中央開考，計劃為公共部門填補268名職缺。然而，中央招聘實施兩年多以來，社會聲音“彈多於讚”，質疑中央招聘成效低下，苦了考生及用人機構，亦導致公共服務無法如期開展，影響社會民生。

根據第23/2011號行政法規，現時技術輔導員及高級技術員的職程只能透過中央招聘進行，面對用人部門緊張的需求，中央招聘仍舊蝸行牛步。一些投考技術輔導員的考生苦等兩年，直至近期才進行抽籤錄用。原定招聘69名法律範疇的高級技術員，滿足二十餘個部門的用人需求，歷經1年漫長的招聘時間及程序，在500余名報考者中僅有1人筆試合格，無法滿足用人部門的需求，耗費大量人力、物力的中央招聘成效難以彰顯。而社會對現時抽籤分配用人單位的方式也存有意見，認為會造成人力資源錯配等等問題。

而行政公職局作為參與制定澳門特別行政區政府人力資源政策，並對政策的實施作出統籌及支援的部門，理應科學評估、嚴格控制各公共部門人員的數量及規模。據資料顯示，本澳公務員已從2001年的1.7萬增至2013年的2.9萬，但普羅大眾並沒有感受到政府部門的辦事效率因此而提升。故此，當局理應科學評估現行部門組織架構與人員配對的情況是否合理，具體運作實效情況，如何發揮人力資源的最大優勢，適當調配資源，提高行政效率。

因此，本人曾先後兩次針對中央招聘問題提出書面質詢，希望當局優化招聘流程，檢討招聘過程中不合理現象，提高整體效率。適逢特區政府將於明年加大力度進行公共行政改革，故當局有必要檢討及優化中央招聘機制，逐步實現人力資源科學化管理。

宋

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2104室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 21 Edif. First International Commercial Centre, 2104 And. 2104, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路359號威龍花園Q舖  
Avenida Longevidade No 359, Edif. Wing Hoi Torre B/F/O/O, Macau  
電話 / Tel: (853) 2842 3599 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街132R/S宏開大廈第二座地下D舖  
Rua do Comandante João Belo, 132R/S Edif. Hong Hoi Torre B/F/O/O, Macau  
電話 / Tel: (853) 2826 2305 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2101室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 21 Edif. First International Commercial Centre, 2101 And. 2101, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街30號  
Rua Direita de Carlos Eugénio No 30, Taipa, Macau  
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街2-16號地下B舖  
Rua do Almirante Sálgar No 2-16/F/O, Loja B, Macau  
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門黑拉士前地26號南鴻花園地下AA座  
Praça de Mercaderes de Ilhas No 26, Nam Ou Fa Un Residência-Chão A, Macau  
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

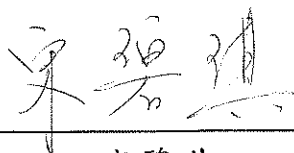
澳門飛能便度街23號金樂大廈2座B樓A10/V  
Rua de Fernão Veloso de Pinto No 23, Kam Lok B, Loçoll, A1 C/V, Macau  
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心

對此，本人提出以下質詢：

1. 針對社會反映中央開考程序過長，行政當局雖已表示優化開考程序及縮短時間，然而從開考到電子抽籤分配，當局仍需要一年多的時間，招聘效率低下，無法滿足用人部門的需求。請問當局的招聘過程為何需要這麼長時間？一些行政程序有無合併、縮短的空間？有意見提出應在考試報名的時候，就讓考生選擇報考的部門，如此可充分尊重考生的求職意願，而非現時的電子抽籤，一切交由機率話事，當局對此有何回應？
2. 對於部分考生反映試題設計不合理，並出現 500 余名報考者中僅有 1 人筆試合格的情況，當局卻認為“考試成績反映絕大部分考生未能達到相關標準”。對此，當局除了以“考試未達標”一言蔽之外，有無分析造成這個結果的其他因素，比如試題設計、本地法學教育等問題？
3. 近年本澳公務員人數不斷增加，但普羅市民並沒有感受到政府的辦事效率因此而提升。行政公職局是否有全面科學評估現行公共部門人員分佈的合理性，包括評估部門組織架構與人員配對的情況是否合理？如何優化資源配對，提高行政效率，避免“年年請人，年年不夠人”的情況發生？

澳門特別行政區立法會議員



宋碧琪

2014 年 10 月 30 日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Avenida Rodrigues, 1.º Edifício First International Commercial Centre, 21.º Andar Sala 2104, Macau  
電話 /Tel.: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade, Nº 358, Edifício Lona Garden Loja Q, Macau  
電話 /Tel.: (853) 2842 3999 傳真 /Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 132R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 132R/S Edifício Hoi Torre B 2.º G/F, Macau  
電話 /Tel.: (853) 2826 2306 傳真 /Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Avenida Rodrigues, 1.º Edifício First International Commercial Centre, 21.º Andar Sala 2101, Macau  
電話 /Tel.: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita do Casteló, Eugénio, Nº 30, Taipa, Macau  
電話 /Tel.: (853) 2862 5099 傳真 /Fax: (853) 2862 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio, Nº 2-16/R/C Loja B, Macau  
電話 /Tel.: (853) 2893 9203 傳真 /Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門華拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Francisco de Almeida, Nº 26, Nam Ou Pa' Un Res-de-Chão AA, Macau  
電話 /Tel.: (853) 2845 5802 傳真 /Fax: (853) 2845 5345

■ 三疊燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V  
Rua de Fernão Rendas, Ponto Nº 23, Kam Lok B Lvl A10, S1 C/F, Macau  
電話 /Tel.: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2852 8306

民心是我心