

口頭質詢

近年，訪澳旅客數字逐年攀升，2011年和2012年連續兩年超過2千8百萬人次¹，2013年首十一個月旅客已超過2千6百多萬，按年增加2%，但客源單一的情況亦越趨嚴重，超過90%²的旅客來自大中華地區，內地遊客佔比由59.7%上升至63.7%。在旅遊業繁華的背後，不少居民反映大量的訪澳旅客已影響日常生活，新馬路等商業區塞車又「塞人」，慨嘆小城昔日的休閒成為回憶。社會質疑本澳的旅遊承載已經到頂，政府只偏重旅客數字而忽視人們的感受，加上旅客市場不夠多元化，與本澳世界旅遊休閒中心的定位不符，未能真正提升本澳的國際地位。

當局曾經表示「接待能力的概念是『動態的』，即因應旅遊基礎建設、旅遊產品和服務的增減，以及供應和需求不同而不斷變化」³。顯然，當局單純只考慮了設備、數據等客觀條件作判斷的依據，將本澳的城市綜合承載力問題簡單地概括為交通基建、旅遊配套這些硬件設施是否足以應付訪澳旅客的需求，卻完全忽視了居民以至旅客在本澳居住、遊覽的主觀感受，亦在吸引旅客的思維上重量不重質。去年年底，當局推出四條名為「論區行賞」的社區旅遊路線，出發點並非提高旅客質量，令更多人了解澳門的文化底蘊，而是期望將訪澳旅客分流至不同區域，作為提升澳門旅遊承載力的手法之一，可惜路線成效不彰，乏人間津。有媒體訪問來澳旅客，大多表示並不知悉有關路線⁴，由此反映當局針對新旅遊路線的宣傳工作非常不足，推出時缺乏通盤考慮。事實上，即使是本地居民亦恐怕不清楚該四條路線具體為何，更何況是吸引旅客，達致分流及推廣本澳另一面的目的？倘若政府不做好長遠的旅遊規劃，配合如產業政策、人口政策等不同範疇，就旅遊承載力問題進行深入的探討、科學的研究以及適度的政策支援，做好旅遊相關配套，旅遊業的發展非但不能令本澳獲益，反而影響本地居民的整體幸

¹ 旅遊局－澳門旅遊業界網站，統計及研究報告（旅客入境數目）；

² 統計暨普查局：《2013年入境旅客季刊》

³ 批示編號：208/IV/2013，本人於2013年03月01日提出之書面質詢回覆，立法會網站：http://www.al.gov.mo/interpelacao/04/2013/13-0384c_13-0208.pdf

⁴ 2013年10月3日，澳門日報A03

福感。

針對上述問題，本人提出以下質詢：

- 一. 近年訪澳旅客數量呈遞增的態勢，居民的主觀感受是本澳的旅遊業發展已影響了自身的生活質素，甚至認為城市承載力已達上限，須作出適度的調整和規限，但當局只回應：「特區政府已關注到澳門旅遊接待能力及城市承載力等問題，透過持續的研究和跨部門協調，檢視澳門接待旅客的能力，包括通關、酒店、交通…」對於城市承載力問題卻一再顧左右而言他。對此，請問有關當局能否明確回應，本澳現時的承載力是否已達臨界點，會否影響城市的可持續發展？本人一再質疑政府逃避承載力的問題，未有重視保障本澳市民的生活環境，更遑論界定「宜居」與「宜遊」間的平衡點，請問現時有關部門有否針對本澳城市承載力作具體調研？究竟相關工作進展如何？何時會向社會大眾公佈調研結果？
- 二. 面對本澳旅客來源單一的趨勢，當局未來有何長遠的旅遊規劃以落實本澳世界旅遊休閒中心的定位，增加旅客來源的多元性？針對「論區行賞」旅遊路線效果欠佳，當局有否計劃加強宣傳，並增加相關支援配套，如提供導賞服務等，以增強旅客的遊覽意欲，從而達到分流旅客的效果？

澳門特別行政區立法會議員



何 潤 生

二零一四年一月十日