



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ORAL

A moeda electrónica é muito conveniente nas transacções do dia-a-dia, em especial, quando há anos o Governo deu benefícios aos passageiros dos autocarros com o uso de um cartão “multiusos” para o pagamento de tarifas, e a população já está habituada a efectuar pagamentos electrónicos para despesas de baixo valor. Para se conjugar com os serviços electrónicos do Governo e seguir os passos do desenvolvimento das tecnologias informáticas, nos últimos anos, a Administração da RAEM tem promovido activamente os serviços prestados e pedidos através da internet. Estes serviços conseguem elevar a eficácia do trabalho e diminuir os recursos humanos, mas a cobrança de muitas taxas a pagar aos serviços públicos continua a ser efectuada de forma manual. Seria mais conveniente se a população pudesse efectuar o pagamento electrónico desses serviços.

Actualmente, já se implementou o sistema de pagamento electrónico para alguns serviços prestados ao público, contudo, o passo dos trabalhos continua muito lento, pois ainda não consegue dar resposta às solicitações da sociedade. Citando o caso dos auto-silos públicos, em Julho de 2011, o auto-silo Jardim das Artes foi o pioneiro na utilização da plataforma de pagamentos através de cartão, mas, após 4 anos, mais de metade dos auto-silos, isto é, mais de 20, continuam sem máquinas instaladas para esse método de pagamento. A população apela ao Governo para implementar, o mais breve possível, o pagamento dos serviços públicos por via electrónica.



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Mais, actualmente, quando o Governo abre um concurso público para prestação do serviço de pagamento electrónico, só aceita um meio de pagamento electrónico e não o que é mais utilizado em Macau, o tal que disponibiliza benefícios aos passageiros quando andam de autocarro. Isto acarreta inconveniências e restringe o leque de escolha da população, não sendo benéfico para a concorrência leal entre os vários tipos de moeda electrónica.

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Com vista ao desenvolvimento mais aprofundado dos serviços electrónicos e ao aumento da eficácia administrativa, o Governo, ao implementar, afincadamente, os serviços prestados por via electrónica, deve também implementar o sistema de pagamento destes serviços através dessa via. O Governo vai fazer isto?
2. Com vista a incentivar o uso do sistema de pagamento electrónico e a disponibilizar maior conveniência à população, promovendo também a concorrência leal entre os vários tipos de moeda electrónica, o Governo deve exigir aos futuros concorrentes dos concursos públicos para disponibilização do sistema de pagamento por via electrónica de serviços prestados na administração pública que este sistema aceite os vários tipos de moeda electrónica das empresas existentes em Macau ou definir critérios técnicos onde se possa englobar os vários tipos de



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

moeda electrónica, com vista a disponibilizar um meio de concorrência legal entre os vários tipos de moeda electrónica, e por ser mais conveniente para a população. O Governo vai fazer isto?

23 de Julho de 2015

A Deputada à Assembleia Legislativa
da Região Administrativa Especial de Macau,
Lei Cheng I