



口頭質詢

有專家學者指出，時下網購已經成為年輕人消費的大方向之一。惟本澳的電子商務須已發展多年，卻仍遠遠落後於周邊地區。然而，阻礙其發展一個好重要的原因在於澳門的通訊業服務低下所致，即市民所怨言的「又慢又貴」。例如：現時內地的網絡早已進入“4G”網絡時代，美國已經開始在測試“5G”網絡，但反觀澳門依舊停留在“3G”時代，本澳市民早已反映網絡不僅收費貴，而且上網的速度簡直可以用“龜速”來形容，莫說要推行電子商務的遠大目標，倒不如率先降收費及搞好網速的問題才是至關重要，不要本末倒置。否則，本澳的電子商務很難得以進一步推廣，故此，行政當局應該做好管理及監督好電信營運商，並及早檢討及解決網絡“龜速和網費貴”的亂象，讓本澳的市民真正感受得到網絡帶來的便捷，電子商務才能夠得以推廣。

也有專家學者指出，除了“龜速”影響電子商務發展的問題，事實上，未有制定網購規則，亦同樣成為阻礙其發展的核心問題之一。現時網購熱潮也引發了大量的消費糾紛，據媒體報道，本澳僅有46%的網民認為澳門網上支付既安全又方便。¹¹然而，時下美國、歐盟、澳大利亞等地都已制定了網絡交易的相關法規，內地就早引入《電子商務信用認證規則》，防止出現網上團購騙案和其他網購欺詐行為，同時國家商務部電子商務司也正在起草網路購物的管理條例，透過完善立法增強監管力度。但反觀澳門依然未有相關法規作出規範，原因為何？若市民因網購未有完善的法規保障，而導致其消費者權益受損的時候，請問哪個部門需要負責？

有鑒於此，本人提出以下口頭質詢：

1. 有市民就叫我問一聲行政當局，如果政府要推行電子商務的話，首先要解決現時澳門的通訊業服務「又慢又貴」的亂象，率先搞好網速及下降收費的問題才是至關重要，不要本末倒置。否則，本澳的電子商務很難得以進一步推廣，故此，行政當局應該做好管理及監督好電信營運商，並及早檢討及解決網絡“龜速和網費貴”的亂象，讓本澳的市民真正感受得到網絡帶來的便捷，電子商務才能夠得以推廣。請問行政當局對此有何回應？
2. 專家學者指出，除了“龜速”影響電子商務發展的問題，事實上，未有制定網購規則，亦同樣成為阻礙其發展的核心問題之一。而美國、歐盟、澳大利亞等地都已制定了網絡交易的相關法規，內地就早引入《電子商務信用認證規則》，防止出現網上團購騙案和其他網購欺詐行為，同時國家商務部電子商務司也正在起草網路購物的管理條例，透過完善立法增強監管力度。但反觀澳門依然未有相關法規作出規範，原因為何？若市民因網購未有完善的法規保障，而導致其消費者權益受損的時候，請問哪個部門需要負責？

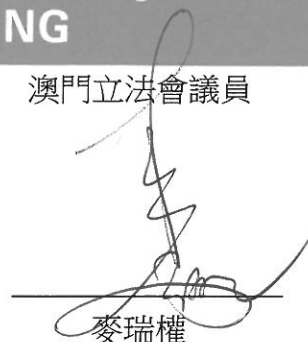
麥瑞權
鄭安庭

立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa

MAK SOI KUN ZHENG AN TING

澳門立法會議員



麥瑞權

2015年7月23日

參考資料：

[1]. 52%網民曾網購調查：手機上網率續增至 72%，澳門日報，2015-7-5

[2] 法例認證雙管齊下規管網購，文匯報，2013-07-31