

口頭質詢

樓宇滲漏水聯合處理中心採取「一站式」方式接受及處理居民的投訴，透過技術、法律以及睦鄰關係等方面協助居民，務求以簡明快捷的處理方法協助居民解決問題。但是，從諸多個案反映的情況來看，除了部份業主不配合導致入屋檢測難、故意拖延維修外，工務局檢測排期時間漫長、跨部門聯合處理機制有待完善也是重要的原因。

有前線服務人員反映，曾就多宗排期漫長的個案致電滲漏水中心諮詢檢測進度，滲漏水中心表示需等待工務局的報告，致電工務局又表示要到滲漏水中心查詢。部門之間互相推脫導致問題無法得到及時有效地解決。現在有些個案即使自己願意掏錢維修都未必可以很快地找到滲漏源頭；有些甚至幾年下來連滲漏水的源頭都未有找到，滲漏問題日積月累，越來越嚴重；有些牆體發黴、地板生青苔，環境惡劣到根本無法住人。這方面政府有很大的責任，必須要儘快改進現在的工作模式。

為此，本人再次質詢如下：

一、當局曾表示計劃向法務部門反映研究修法的可行性，透過《民法典》分層所有權制度的修訂，賦予公權力適度介入解決滲漏水入屋難的問題，或以行政處罰手段處理不肯履行維修責任之業主。上述計劃目前進展如何？何時會進行相關的修法工作？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 21 Edif. First International Commercial Centre 21ª Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longsidade N.º 358 Edif. Vel Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 152R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comendante João Belo, 152R/S Edif. Verso Hoi Torre 2ª, G.D.ª Macau
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3406

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 21 Edif. First International Commercial Centre 21ª Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita do Carlos Eugénio, N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sárgo, N.º 2-16/R/C Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2695 9203 傳真 / Fax: (853) 2693 9206

■ 東北區服務處

澳門飛能便度街 23 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Ferreira de Freitas, N.º 23, Nam Ou Park, A1 C/N, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號南澳花園 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto, N.º 25, Kamikok B Loun II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心



二、對於檢測排期漫長、市面機構嚴重不足和人資緊張問題，當局在簡化程序、增加人資方面作出了哪些努力？有無進一步的工作計劃？

三、基於滲漏水問題影響面廣、目前跨部門聯合處理機制不夠順暢，當局將會如何強化對各部門工作的統籌，進一步提升滲漏水聯合處理的效率？

澳門特別行政區立法會議員

施家倫

二零一五年二月五日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 1.º Edif. First International Commercial Centre, 21.º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longross, 358, Edif. Vai Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel: (853) 2642 3999 傳真 / Fax: (853) 2642 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante Júlio Babo, 182R/S Edif. Weng Hoi Tonia B/F, (D) Macau
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 1.º Edif. First International Commercial Centre, 21.º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德蓮正街 30 號
Rua D. João de Castro, Eugénio, 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2692 5039 傳真 / Fax: (853) 2682 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio, 2-16/F, (L) Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2693 9203 傳真 / Fax: (853) 2693 9206

■ 東北區服務處

澳門氹拉士前地 26 號南園花園地下 AA 座
Praça de Venâncio de Moraes Nº 26, Nam Chu Fa Un Res do Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok G. Lojas II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2862 8006 傳真 / Fax: (853) 2852 8306

民心是我心