

口頭質詢

互聯網帶動生活方式和消費方式的轉變。為了順應互聯網的發展趨勢，各地紛紛制定“互聯網+”的計劃，運用互聯信息技術建設智慧城市。例如，《2014年度上海智慧城市建設項目指南》提出了建設智慧社區、智慧商圈、智慧交通、智慧旅遊、智慧政務等17項的發展計劃。相關計劃實現了便民、惠民，促進了傳統產業的轉型升級，獲得社會好評，實現經濟效益。

澳門作為國際旅遊城市，必須要高度重視城市信息化、智能化的發展趨勢，儘快制定智慧城市的總體規劃，加快城市信息基礎設施的建設步伐。

在這方面，當局做了相關工作。例如，在2010年的時候，開通了「無線寬頻系統-WiFi任我行」服務，目前在本澳164個指定地點可以免費無線上網；為提高固網網速，推出了“光纖入戶”計劃，2014年基本實現了全澳覆蓋；為提升流動數據服務，批出了4張4G網絡牌照，有部份公司表示下半年會推出相關服務；此外，今年的施政報告亦提出了建設“智慧旅遊”的構思。

當局在信息化、智能化建設方面開展了一些工作，但是，不少工作進展緩慢，無法達到城市信息化、智能化的要求，與市民的期望也存在很大的落差，甚至多年來固網速度慢、3G經常斷網、通話訊號不穩定的老問題都沒有得到緩解、根治。

◆ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21樓 2104室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 1º Edifício Internacional Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2376 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

◆ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 258 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade Nº 258 Edifício Lei Ng Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

◆ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/G 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/G Edifício Hai Torre B, 2º C/D, Macau
電話 / Tel: (853) 2926 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

◆ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21樓 2101室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 1º Edifício Internacional Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

◆ 離島服務處

澳門氹仔施督帶正街 30 號
Rua Direita de Coló, Furgão Nº 30, Taipa, Idemau
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

◆ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almante, 56ºº, Nº 2-16, P/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2393 9206

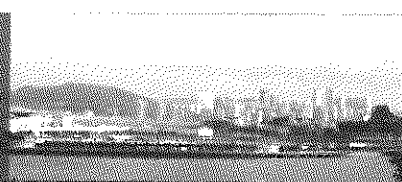
◆ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南灣花園地下 AA 座
Praça de Martim Afonso de Moraes Nº 26, Nam Ou Fat Lei Fás-do-Chão A, B, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

◆ 三疊燈服務處

澳門飛龍橋度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B, Loco, A1 C/D, Macau
電話 / Tel: (853) 2352 9008 傳真 / Fax: (853) 2852 8306

民心是我心



為此，本人提出如下質詢：

一、針對用戶體驗差的問題，及城市信息化、智慧化的發展趨勢，當局在提升用戶體驗、加快信息基礎設施建設、促進城市智慧化方面有何計劃？

二、當前「無線寬頻系統-WiFi 任我行」只在 164 個地點提供免費服務，而其他地點的無線寬頻-WiFi 服務則按用量計價。當局會否從惠民、便民和促進“智慧旅遊”的角度出發，向廣大市民和遊客免費開放全城 WiFi？

三、當局曾表示，雖然 4G 每單位用量較 3G 便宜的可能性較高，但 4G 網速快、用量轉數加快可能令帳單不減反升。對此，有何降價、提速、保服務的方案，令到市民可以真正受惠於 4G 的發展？

澳門特別行政區立法會議員

施家倫

二零一五年七月二十三日

● 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 5/A, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

● 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Vici Long Garden Lapa Q, Macau
電話 /Tel: (853) 2642 3999 傳真 /Fax: (853) 2642 3777

● 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182P/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182P/S, Edif. Wai Tang Hoi Torre B/R, C/D, Macau
電話 /Tel: (853) 2826 2306 傳真 /Fax: (853) 2823 3409

● 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 5/A, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

● 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita do Carlos Eugénio N.º 30, Tap. 1, Macau
電話 /Tel: (853) 2682 5039 傳真 /Fax: (853) 2652 5037

● 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/F, CLop B, Macau
電話 /Tel: (853) 2893 9203 傳真 /Fax: (853) 2893 9208

● 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南灣花園地下 AA 座
Praça de Fernando de Alencar N.º 26, Nam Ou Fa Um Res-do-Chão A, Macau
電話 /Tel: (853) 2845 5503 傳真 /Fax: (853) 2845 5845

● 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernando Mendes Pinto N.º 23, Kam Luk B, Loco II, A1 C/V, Macau
電話 /Tel: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2352 9309

民心是我心