



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ORAL

No Relatório das Linhas de Acção Governativa (LAG) para o corrente ano, o Chefe do Executivo voltou a frisar o princípio de “governança que tem por base o bem-estar da população e a decisão científica”. Propôs também a elevação da eficiência do Governo e a racionalização de quadros, bem como a simplificação administrativa através de uma redefinição das competências e da reorganização da estrutura.

Quanto à racionalização de quadros, no Relatório das LAG de 2016, o Governo publicou um plano e a lista dos serviços a serem alvo da primeira reestruturação de competências. Segundo esse plano, o Gabinete para os Recursos Humanos seria integrado na Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, e a Direcção dos Serviços de Correios de Macau (DSC) e a Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações (DSRT) iriam constituir a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações. A Direcção dos Serviços da Reforma Jurídica e do Direito Internacional já ficou integrada na Direcção dos Serviços de Justiça no início deste ano. Mas a reestruturação dos serviços das áreas de correios e telecomunicações tem sido objecto de discussão na sociedade, pois são dois serviços com competências abrangentes. Por exemplo, nas competências dos Serviços dos Correios, para além das funções de expediente postal, estão também incluídos os serviços electrónicos postais e, ainda, a gestão da Caixa Económica Postal, que funciona como uma entidade bancária, e do Museu



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

das Comunicações. As atribuições da DSRT incluem a fusão das redes “triple play”, o tratamento da questão das antenas públicas, a fiscalização das operadoras de telecomunicações e a definição dos trabalhos relacionados com o projecto de “cidade inteligente”. O trabalho dessas duas direcções de serviços está relacionado com a economia de Macau e com o seu desenvolvimento como centro internacional de turismo. A população está preocupada, porque a fusão desses dois serviços pode ser problemática para a definição clara das suas competências funcionais, por falta de coordenação das suas linhas de actuação governativa, e resultar ainda em dificuldade de gestão devido ao empolamento da estrutura do novo serviço.

No que respeita à simplificação administrativa, o fundamental consiste no bem-estar da população e na necessidade de lhe prestar serviços públicos de qualidade. A população em geral reconhece que houve uma melhoria na simplificação de alguns procedimentos administrativos, com o aperfeiçoamento dos serviços públicos prestados e a introdução do Governo electrónico. Porém, com a maior complexidade dos problemas sociais, tornou-se ainda mais premente a colaboração interserviços. Já existe um número significativo de legislação para as tarefas administrativas que envolvem diferentes Secretarias do Governo e serviços públicos, mas, ao nível da execução das políticas, verifica-se a falta de comunicação entre esses serviços, de tal ordem que as “Secretarias parecem estar separadas por uma montanha e as Direcções dos Serviços, pelo mar”, sendo a falta de simplificação administrativa um problema já conhecido pela população.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1 – Desde que foi anunciada a fusão da Direcção dos Serviços de Correios de Macau e a Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações, muitos questionam se é uma medida adequada tendo em atenção a abrangência das atribuições desses dois serviços. Assim, aquando da reestruturação dos serviços públicos, qual é o critério do Governo, para além da quantidade de pessoal dos serviços?

2 – Quando irá terminar a primeira reestruturação dos serviços públicos e quais os resultados previstos? Quando será lançada a segunda fase desse processo de reestruturação e quais os serviços envolvidos?

3 – Quanto à simplificação administrativa, é fundamental a coordenação do trabalho quando envolve diferentes Secretarias do Governo e serviços públicos. Como é que o Governo vai aperfeiçoar as instruções para o trabalho interserviços, no sentido de uniformizar os procedimentos administrativos e os critérios na sua execução, elevando a eficiência dos serviços públicos?

A Deputada à Assembleia Legislativa,

Leong On Kei

5 de Fevereiro de 2016

4/4