

## 口頭質詢

行政長官在今年的施政報告中再次強調“以人為本，科學決策”的施政理念，並透過推進職能理順、架構重整、推動跨部門合作等方面，以提升政府效能，落實精兵簡政目標。

在“精兵”工作方面，《2016年財政年度施政方針》中，當局列出了首階段職能架構重整的部門名單和計劃，當中包括人力資源辦公室併入勞工局、整合郵政局及電信管理局的職能合併為郵電局等，而法政局亦已於今年元旦併入法務局。但當中郵、電部門合併引起社會熱議，現時兩局職能廣泛，例如郵政局除了處理郵政工作，包括電子郵務，還要兼任銀行性質業務管理儲金局，以及通訊博物館等；而電信局則要處理“三網合併”、“公天”等問題，同時又要對電訊營運商進行監管、計劃及落實智慧城市的各項執行工作等。郵政及電信兩個局級部門均涉及到本澳社會經濟及作為國際旅遊城市形象的發展，若郵電合為一局之後，市民擔心兩局原來的施政理念或未能互相協調導致權責不清，甚至是部門過大不利系統化的管理。

而“簡政”的關鍵就是以人為本要，為市民提供優質的公共服務體驗。隨著近年公共行政服務，以及電子政務進一步優化，市民普遍認同部分公共行政程序得到簡化。但社會問題日益複雜，涉及跨部門之間的協作越見重要，對於現時不少涉及跨司、跨部門的行政工作，儘管有不少法律法規規定，但執行起來卻出現「隔局如隔山、隔司如隔海」的困局，簡政工作一直為市民所詬病。


為此，本人提出以下質詢：

1. 自當局提出郵、電合併之後，不少意見質疑兩個職能廣泛的局級部門合二為一是否最妥當。請問特區政府在部門重整合併工作中，除了考慮部門人數之外，還有哪些標準？

2. 首階段的職能重整計劃何時會全部完成，預期會取得哪些成效？對於第二階段的職能重整計劃何時推出，估計又有哪些部門？

3. 對於簡政工作而言，跨司、跨部門的協作工作至為重要。當局如何完善跨部門工作指引，以統一各部門的行政程序及執法的標準，提升跨部門工作效率？

澳門特別行政區 立法議員



梁安琪

2016年2月5日