



(翻譯本)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## 口頭質詢

澳門特區政府曾多次表示公務員是協助政府有效管治的寶貴資源和支柱。但實際上，在改善工作條件方面，包括減輕工作量和減少經常要從事既繁複又不屬本身職責的工作，前線的公務員往往都會成為被“遺忘”和忽略的一群。例如有年資超過二、三十年的前線公務員，他們的薪俸點只是不低於年資不到十年的同事。這些不公平現象不但會打擊經驗較豐富的人員的士氣，更會對工作環境造成破壞。

在 2016 年的施政方針中，政府表示將會檢討包括專業職程在內的公務人員晉升制度和改革現行的公務人員評核制度。政府更特別承諾設立用於處理公務員投訴的機制，並為此設立一個專門的委員會以獨立第三人的身份確保投訴得到公正無私的處理。

另外，為有效管治，政府亦承諾將於 2016 年為領導及主管人員舉辦針對政策解釋能力的培訓課程，提升政府官員解釋政策的能力以便加深社會對政府政策的瞭解。

**基於上述，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準**



(翻譯本)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

確、連貫和完整的回覆：

一、政府曾經承諾檢討包括專業職程在內的公務人員晉升制度和改革現行的公務人員評核制度，究竟有關工作的進度如何？

二、政府將會以甚麼標準甄選上述專責委員會的成員，又如何保證投訴會得到獨立和公平的處理，同時又獲得投訴人的信任？

三、根據 2016 年的施政方針，政府會為領導及主管人員舉辦針對政策解釋能力的培訓課程。請問，直到目前為止，該課程的成效如何？

澳門特別行政區立法議員

高天賜

二零一六年四月六日