

口頭質詢

據了解，新加坡從 20 世紀 80 年代起便開始發展電子政務，現已成為世界上電子政務最發達的國家之一。目前，新加坡居民在家中通過政府的“電子公民中心”網站即可完成各種日常涉及政府部門的行政手續，例如申請報稅、為新買的汽車登記牌照等。早在 2000 年，新加坡更利用互聯網絡完成第四次人口普查，普查速度和效率比以前大大提高。

事實上，新加坡市民可以說從出生到死亡需要的所有政府資訊和手續都可以透過電子政務處理。根據新加坡政府估算，透過電子政務每處理一項業務可節省 1.54 美元。

反觀本澳，特區政府發展電子政務已十多年，成效不顯著，水平遠遠落後鄰近地區，各政府部門推出的電子化措施亦僅屬電子政務雛形。為此，行政法務司便制訂《二零一五年至二零一九年澳門特區電子政務整體規劃》，成立電子政務發展的統籌與合作機制，結合不同部門資訊範疇人員，協調推進電子政務工作。但現今社會正進入大數據階段，建設電子政務需要更高的思維去規劃和技術配合。

故此，本人提出以下質詢：

1. 當局會否研究利用電子認證，建立全民性的用戶身份登錄系統，令市民可透過不同的電子或互聯網途徑辦理涉及個人的各種行政手續，並保障個人信息資料安全？
2. 當局會否探討在確保資料安全前提下，建設政府內部的中央數據共享資訊儲存系統，掃除部門間的資訊障礙，透過該儲存系統達到信息共享、資源共用，減少公共服務中無謂的證明和手續等，使行政流程簡化，提升效率？

立法議員



梁安琪

二零一六年六月一日