

口頭質詢

近日就的士規章的修訂，似乎鬧得滿城風雨。但面對長期搭的士難，無數市民和遊客受盡的士違規之苦，當然不可能因為有點阻力便退縮。事實上，的士規章不是修不修的問題，而是如何修，修了是否有效遏止的士違規問題，這才是關鍵。

過去多年來，的士的違規，包括揀客拒載，濫收車資，已令澳門這個旅遊城市的形象大受傷害，也令澳門市民怨聲載道。在沒有集體運輸系統之下，巴士和的士是澳門僅有的公共交通工具，搭巴士難固然不在話下，連願意多花點錢搭的士以為取其方便，遇上無良司機結果是一肚氣。而這個問題竟然長期不能解決，也顯示當政者的無能。所以，下重藥，治沉疴，已是刻不容緩。

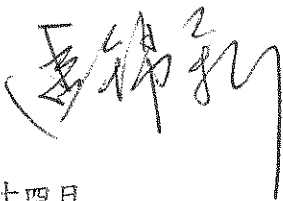
可是，在下重藥的同時，也要確保守法的經營者有其生存空間。過去，有人經常投訴路上的士即使空車，卻揚手不停，於是投訴之為拒載。可是，的士不車上客，未必是司機意圖拒載，而是路邊有黃實線。若停車讓客人上車，就是違規行為，會招來處罰。問題是，澳門的道路上，到處都是黃實線，都是禁止上落客的，令的士從業員叫苦不已。設黃實線禁止停車泊車，藉此保持道路暢通。但黃實線設得過濫，則難免是矯枉過正。

願意花多點錢搭的士的，都是圖個方便，揚手即停，到位下車，尤其是那些行動不便的長者、病者、殘疾人士，帶着大件行李的市民或旅客，當然都希望到位下車。但由於到處是黃實線，許多地方都不能下車，乘客對黃實線與否並不了解，結果是常常因為司機不能在乘客要下車的位置停車，引來乘客與司機的矛盾甚至衝突。這些都是不能不正視的。大多數人都支持修訂的士規章打擊違規行為，但與此同時亦要理順黃實線過濫的問題讓守法司機能有生存空間，更好為市民和遊客提供服務。

為此，本人向行政當局提出口頭質詢：

- 一． 澳門道路上禁止上落客的黃實線遍佈，在澳門半島上，百分之九十的主要幹道路旁都是黃實線，在道路行車暢順與方便上落車之間，政府有否檢討如何取得平衡？
- 二． 的士不同於巴士，巴士是定點上落客服務，只要設好站點，問題相對簡單，但的士服務則應是到位服務，即在最方便位置讓客人上車或落車，才算得上是合理的的士服務。事實上，對那些行動不便的長者、病者、殘疾人士，帶着大件行李的市民或旅客，到位下車都是必須的。作為旅遊城市，的士服務的到位是絕對需要的，當局在檢討的士規章修訂的同時，有否在道路設施的設置上考慮如何方便的士提供服務？
- 三． 以目前澳門的道路條件和當官的思路，要大幅削減黃實線，其可能性不大。但有否可能基於的士屬公交服務，基於公交優先的政策，豁免的士在黃實線上落客的限制，

立法議員 區錦新



二零一六年四月十四日