



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ORAL

Promover a retoma do turismo

Desde o início da COVID-19, em 2020, a sociedade e a economia têm sido fortemente afectadas, sobretudo o turismo, indústria pilar de Macau, está a enfrentar severas dificuldades, pois é muito dependente do ambiente externo e dos clientes do exterior. Há dias, na sessão de perguntas e respostas, o Chefe do Executivo reconheceu que o turismo foi duramente atingido pela pandemia, e a recente instabilidade epidémica no Interior da China veio dificultar ainda mais a respectiva recuperação.

Face a esta conjuntura, além da prevenção da epidemia e promoção do turismo no exterior, enquanto a situação não estabilizar, o reforço da promoção do consumo interno para reanimar o circuito económico interno é importante para salvar o mercado. Assim, o Governo promoveu, no ano passado e neste, o programa “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau”, para apoiar a retoma do turismo, introduzindo novos elementos e um novo ar.

O programa abrange mais de dez percursos, contou com a participação de muitos residentes, e foi amplamente aplaudido, mas de acordo com alguns residentes, alguns percursos apresentam problemas, tais como monotonia das ofertas turísticas, fraca qualidade e insuficiências nos serviços dos guias. Mais, uma vez que se trata duma medida de benefício financiada com dinheiro público, os residentes usufruem dum subsídio, um por residente, para excursões, e não voltam a fazer passeios com o seu dinheiro, assim, o programa só se faz uma vez, portanto, é



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

uma medida incapaz de reanimar efectivamente o turismo.

Assim, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Desde a implementação do programa, o Governo recolheu as opiniões e sugestões dos participantes? E dispõe de medidas de fiscalização aos percursos e serviços turísticos? Já realizou avaliações, para identificar os percursos com bons comentários e rentabilidade sustentável?

2. O programa é aberto aos turistas pelo mesmo preço, mas foram poucos os que aderiram nestes dois anos de implementação. O Governo já avaliou porquê? E vai reforçar a divulgação entre os turistas? Por exemplo, lançar pacotes através das plataformas de comércio electrónico parceiras, no sentido de aumentar a adesão dos turistas e a rentabilidade do programa.

3. Este ano, o Governo vai continuar a colaborar com companhias aéreas, plataformas de comércio electrónico e agências de viagens *online*, para atribuir, por fases ao longo do ano, benefícios em passagens aéreas e quartos de hotel aos turistas do Interior da China. A medida tem conseguido bons resultados. Com a inauguração do Posto Fronteiriço Qingmao e de novas ligações directas de TGV entre Zhuhai e outras cidades, o Governo deve lançar um pacote “TGV + estadia e restaurantes em Macau”, para aumentar a atractividade para os turistas das cidades com ligação por TGV. Vai fazê-lo?

14 de Abril de 2022

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Leong On Kei