



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ORAL**

### **Apelo ao aumento da eficiência na apreciação e emissão de licenças**

Nos últimos anos, o Governo tem vindo a simplificar os procedimentos administrativos e a elevar a eficiência administrativa através da optimização das formalidades e da digitalização, e criou diversos serviços “one-stop”, “centros de interserviços”, “grupos de trabalho” e “aplicações móveis”, para facilitar a vida da população. Mas a sociedade continua a queixar-se dos procedimentos de licenciamento de estabelecimentos de ensino, clínicas e salões de beleza, nomeadamente, dos que envolvem a apreciação e a aprovação interdepartamentais, pois, neste caso, as formalidades são mais complexas e o tempo de espera é relativamente longo.

Segundo muitos proprietários de PME, vários procedimentos de licenciamento têm de passar por diversos serviços públicos, para obter a sua apreciação e aprovação, e é bastante comum os requerentes necessitarem de alterar ou de complementar, várias vezes, as informações, o que atrasa, significativamente, a emissão das licenças. Ora, os proprietários de muitos salões de beleza, estabelecimentos de ensino e clínicas, enquanto estão à espera da apreciação e aprovação do Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), da Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana (DSSCU), dos Serviços de Saúde (SS), da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) e do Corpo de Bombeiros (CB), já têm um espaço arrendado e trabalhadores contratados, por



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

isso, têm despesas constantes com as rendas e os salários. Mas eles não conseguem prever o andamento do licenciamento, nem podem começar os negócios durante a espera, e ainda têm de colaborar com os diversos serviços públicos, que apresentam opiniões para alteração com critérios diferentes, o que fez com que alguns proprietários não conseguissem suportar as despesas, obrigando-os a fechar portas e a perder o investimento ainda antes do início das actividades. Dito isto, elevar a eficiência administrativa, encurtar os procedimentos de licenciamento e melhorar o ambiente de negócios são questões prementes que o Governo tem de resolver.

Pelo exposto, interpele sobre o seguinte:

1. A eficiência e a qualidade da Administração Pública estão relacionadas com a vida da população e afectam também o ambiente comercial e económico de Macau. Segundo algumas PME, quando se envolve a coordenação interdepartamental nos procedimentos de licenciamento, as opiniões dos diversos serviços públicos não são dadas de uma só vez ao requerente, e as mesmas apontam o dedo especialmente à DSSCU, pois esta inspecciona, repetidamente, os estabelecimentos e apresenta sempre novas opiniões, e o requerente tem de alterar ou complementar, várias vezes, as informações, atrasando, significativamente, a emissão das licenças. Então, os referidos problemas devem-se a deficiências procedimentais ou administrativas ou a falta de mão-de-obra? Para acelerar os procedimentos de licenciamento e evitar afectar a vida da população e os negócios comerciais, como é que se vai resolver os problemas da complexidade dos procedimentos de apreciação e aprovação interdepartamentais, do longo tempo de apreciação e aprovação, da falta de flexibilidade na aplicação da lei e da falta de coordenação interserviços?



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. O Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento (IPIM) tem captado investimentos e apoiado as empresas na exploração de novos mercados, trabalho reconhecido pelos investidores em geral. Entretanto, os investidores esperam que o IPIM possa desempenhar plenamente o seu papel de coordenação, ajudando os empresários a resolver as suas dificuldades. Então, qual é o papel do IPIM no apoio aos investidores na obtenção de licenças, nomeadamente nos procedimentos interdepartamentais? Quando os investidores de Macau e do exterior se deparam com problemas que envolvem vários serviços, como é que o IPIM coordena o IAM, a DSSCU, os SS, a DSEDJ e o CB, para encurtar o tempo de emissão das licenças e permitir que os investidores invistam sem preocupações?

10 de Julho de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Zheng Anting**