

口頭質詢

崔世平議員

關於提高本澳無障礙路網的通達性的質詢

根據政府日前表示下階段的康復服務行動計劃將以智能科技、無障礙建設、社會共融環境三大元素為重點發展方向，以推動殘疾人士獨立生活、平等參與及全面發展。事實上，無障礙通道不但服務輪椅使用者，亦為攜帶行李箱遊走街頭的旅客帶來便利，是行人友善設施的重要組成部份。對於要積極拓展國際旅客，打造世界旅遊休閒中心的澳門而言，提高步行便利性更是吸引旅客深入社區、豐富旅遊體驗的重要手段。

另一方面，有見旅遊局幾年前推出“無障礙旅遊指南”網頁，已整理大量本澳主要景點、口岸、會議展覽場地、商場、酒店場所等設施的無障礙設備的資料；交通部門亦積極推出巴士服務、出行信息類的手機應用程式，便利有需要的居民與遊客計劃出行。參考內地一些地圖應用程式設有輪椅導航的功能，為用戶規劃出最優的無障礙出行路線。若能進一步結合旅遊局的指南資料、交通局的出行app，用好人工智能、大數據分析等科技應用，服務好輪椅使用者、殘疾人士以及國際旅客都能暢通無阻抵達目的地最後一公里，相信必能將澳門國際大都市的“金名片”擦得更亮。

為此，本人提出以下質詢：

1. 請問政府為完善世界旅遊休閒中心建設方面，對旅遊區和民生區目前的無障礙交通設施水平，有什麼優化計劃，以利提高本澳無障礙路網的通達性？
2. 政府推出的出行軟件已基本實現宏觀的智慧出行，但對於下車後到進入不少大型設施的微觀智慧出行體驗，仍有完善的空間。請問當局計劃何時在軟件中增設無障礙路經的推薦提示，讓有需要人士順利走完點到點的最後一公里？

