

# 口頭質詢

鄭安庭議員

## 促提升牌照核發效率之口頭質詢

政府近年來雖然一直通過在形式上優化以及電子化的方式簡化行政程序，提升行政效率，推出各種“一站式服務”、“聯合處理中心或工作小組”以及“Apps平臺”方便廣大市民。然而，社會仍對教育機構、診所、美容院等發牌程序方面仍存在不少意見，尤其是涉及跨部門審批的項目，其手續就變得複雜，等候時間亦會相對較長。

有不少中小企業主向本人反映，整個牌照核發程序需要經過不同部門的審批，申請人往往需要反復修改或來回補充各種資料，嚴重拖慢發牌速度。不少美容院、教育機構或診所在等待市政署、工務局、衛生局、教育局、消防局審核期間，已完成鋪位租賃、僱請員工等程序，租金和人工等成本不斷支出，但獲發牌照的進度無法預測，等候過程中亦不能開門營業，還要配合不同部門不同標準的修改意見，令不少中小企業主難以支撐，還沒有開始營運，便以投資失利結業告終。提高行政效率，縮短發牌程序，改善營商環境，是現時特區政府迫切要解決的問題。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

一、公共行政的效率和質素，不僅關乎民生，更影響著澳門的營商和經濟環境。有中小企反映，在申請牌照期間，若涉及跨部門協調的問題，各部門的意見並非一次性告知申請人進行修改，尤其是工務局，需要對場所反復審查，反復提出新的意見，申請人往往需要反復修改或來回補充各種資料，嚴重拖慢發牌效率。請問政府，上述問題究竟是流程出現缺陷，還是行政程序未夠完善，抑或是人手不足所造成；未來將如何改善政府跨部門審批程序繁複、審批時間過長、執法缺乏必要彈性、跨部門協調不足的問題，以加快發牌速度，避免民生及營商受到負面影響？

二、一直以來，招商投資促進局持續招商引資、協助企業開拓市場，其工作受到廣大投資者的肯定。但投資者亦希望招商投資促進局能充分發

揮其協調作用，助企業主解決困難。請問政府，招商投資促進局對協助投資者申請牌照，尤其是涉及跨部門的發牌申請中扮演何種角色，發揮著何種作用；在本澳及外來投資者遇到跨部門的問題的時候，招商投資促進局如何協調市政署、工務局、衛生局、教青局、消防局之間的跨部門工作，以縮短發牌時間，令投資者可以安心投資？