



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

口頭質詢

為了有尊嚴的工作環境：澳門莊荷的情況

我們的市民接待處近來不斷接到越來越多的娛樂場工作人員的投訴，他們受非必要高負荷工作量的影響，工作中很可能無意中出錯。這些工作人員是澳門經濟毛收入的骨幹，卻要面對如此工作條件，受到影響的不僅是他們的健康和幸福，還有服務質量。

工作在博彩業前線的莊荷，比如在百家樂、二十一點和輪盤等賭檯工作的員工，對於博彩項目的公平、良好運作起著重要的作用。然而，他們所處的工作環境有很多問題，應立即引起重視，得到有效解決。

近期，我們的市民接待處接到越來越多的此類工作人員的投訴，他們中的許多人連續幾個月被分配較長的更次，更甚者時間是 18 點至凌晨 2 點，而且不視為夜班。這一分類非常關鍵，會導致他們失去一系列權利和補償。此外，休息時間極短，工作人員去洗手間和吃飯的時間都不夠。如此忽視莊荷的福祉，不僅導致他們身體疲憊，也對心理造成嚴重影響。

此外，僱主實體施加的壓力明顯增加。莊荷經常被要求以非常快的速度發牌，結果就是，特別是賭檯人滿為患的時候，無意中出錯的機會加大，更何況許多莊荷要同時進行給客人送水等多項工作。

1. 對於上述情況，特區政府將實施何種具體措施，改善上述娛樂場的整體工作環境，勞工事務局會否考慮修改 18 點至凌晨 2 點更次的分類，將其視為夜班？

2. 政府會否為博彩呈批公司的高管開辦現代、合當的培訓，改善娛樂場的內部管理，停止俗稱“007”的便衣的作法，這些人在某些娛樂場內偽裝成賭客，對員工造成極大的壓力？

3. 政府會否修改現行勞動法規，從而確保娛樂場員工像澳門其他工作人員一樣，有收取輪班津貼和夜班津貼的權利？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2025 年 5 月 30 日