



Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada da Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Wong Kit Cheng, de 7 de Agosto de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 735/E565/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 12 de Agosto de 2015:

1. Entre 30 de Junho e 31 de Julho de 2015, foi realizada uma consulta interna de um mês sobre o “Planeamento Geral do Governo Electrónico da RAEM 2015 – 2019” (doravante designado por “Planeamento”). Após análise e organização das opiniões e sugestões enviadas pelos diversos serviços públicos, o texto definitivo deste “Planeamento” será publicado, servindo de orientação para o desenvolvimento do governo electrónico da RAEM nos próximos cinco anos.
2. Em articulação com o objectivo de “implementação de uma boa governação da sociedade”, o Governo, para além de estabelecer os objectivos, princípios e estratégias do desenvolvimento do governo electrónico da RAEM, efectuou também as respectivas disposições destinadas à optimização dos procedimentos de gestão da administração interna e aos serviços públicos, designadamente as medidas relacionadas com a optimização dos procedimentos do serviço interdepartamental, aperfeiçoamento e aumento gradual de serviços “one stop”. Foram ainda definidos os principais projectos a serem desenvolvidos.
3. Para fazer face à optimização contínua dos procedimentos de gestão da administração interna e à redução de etapas desnecessárias, em especial os



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

procedimentos do serviço interdepartamental, o “Planeamento” já clarificou que no futuro, serão, de forma permanente, melhoradas as funções da “plataforma de gestão e serviços para os trabalhadores da função pública” e desenvolvida a “Plataforma de gestão comum e de troca dos documentos electrónicos e em papel”, bem como revistos e aperfeiçoados a respectiva legislação e regulamentos para que sejam articulados à optimização destes procedimentos administrativos, fornecendo a todos os serviços um instrumento unificado e que pode satisfazer atempadamente a gestão electrónica nas áreas financeira, de assuntos pessoais e de documentação nos termos da lei, no sentido de elevar a eficiência de gestão da administração interna.

4. Em relação aos serviços públicos, à base da optimização dos procedimentos do serviço interdepartamental, definiu-se neste “Planeamento” o desenvolvimento posterior de uma “plataforma de gestão de serviços públicos” uniformizada para a gestão dos próprios serviços e dos serviços interdepartamentais, tais como, protecção de formalidades de pedido de serviços, abertura de novo pedido de serviços e fixação de trâmites do pedido, etc. Além disso, a plataforma também pode ser utilizada no Centro de Serviços da RAEM no qual se articula a electronização de actividades especializadas dos respectivos serviços, criando condições para a electronização completa dos serviços públicos. No futuro, todos os serviços públicos poderão decidir a ordem prioritária do trabalho a realizar, de acordo com o nível de utilização dos serviços públicos e a sua relação com a vida da população e a economia, desta forma, mais serviços “one-stop” serão introduzidos na plataforma gradualmente, promovendo assim os serviços públicos no sentido de otimizar



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

os vários procedimentos de solicitação e prestar serviços de alta qualidade à população.

5. O “Planeamento” propõe que sejam implementadas a coordenação, colaboração e partilha de todos os recursos comuns através de três aspectos: organização, instrumentos e motivação, evitando assim a repetição de desenvolvimento e reduzindo o investimentos de recursos:

Em primeiro lugar, a fim de coordenar e ajustar o esforço dos técnicos informáticos dos serviços públicos, será criado um grupo de trabalho interárea integrado na “Comissão de Coordenação da Reforma da Administração Pública” para coordenar, ajustar e supervisionar o projecto inteiro. Além disso, serão organizados os grupos de trabalho interdepartamentais compostos por chefias, técnicos e operadores dos serviços especializados consoante as necessidades dos projectos concretos, responsabilizando-se pela optimização e electronização dos procedimentos sobre os projectos envolvidos nos serviços públicos interdepartamentais e no tratamento interno dos respectivos serviços.

A seguir, com o objectivo de reduzir o investimento de recursos, a Direcção dos Serviços da Administração e Função Pública vai, em primeiro lugar, proceder ao desenvolvimento uniformizado para aquela parte com alto grau de utilização comum na gestão interna e electronização dos serviços públicos. Ao mesmo tempo, dará apoio a outros serviços no desenvolvimento de “bases de módulos de aplicação comum do governo” através do mecanismo da coordenação acima mencionado para a sua utilização posterior dos serviços necessitados, evitando a repetição de desenvolvimento, reduzindo as despesas de recursos humanos e financeiras.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Para além disso, será criada a “Plataforma de aplicação de informações e da gestão de conhecimento” em que as chefias, técnicos e operadores da área informática de todos os serviços públicos podem adquirir informações, trocar e partilhar conhecimentos. A capacidade dos trabalhadores será também elevada através de várias modalidades para motivar a criatividade e a potencialidade do pessoal.

6. Por fim, com a finalidade de assegurar a execução deste “Planeamento”, o Governo da RAEM vai organizar cursos de formação para chefias e técnicos dos serviços públicos conforme as necessidades dos diferentes trabalhos, com vista a reforçar, de forma contínua, a capacidade dos serviços na concretização do planeamento.

Aos 13 de Outubro de 2015.

A Directora, substituta

Joana Maria Noronha

Tradutora: Kong Telo Mexia Kit Sam

Letrada: Maria Manuel Borralho Ferreira