



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo  
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Zheng Anting**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 21 de Julho de 2015 pelo Sr. Deputado Zheng Anting, encaminhada através do escritório da Assembleia Legislativa n.º 677/E520/V/GPAL/2015, de 24 de Julho de 2015, e recebida em 27 de Julho de 2015 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem o signatário responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem dado muita atenção à evolução da situação do emprego ocorrida possivelmente por a economia ter entrado numa fase de ajustamento. Em relação aos países e regiões vizinhas, neste momento, a taxa de desemprego ainda se encontra num nível baixo, tendo-se situado em 1,8% no 2.º trimestre do corrente ano. Quanto às queixas por despedimento, de acordo com as informações da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL), registou-se, entre Dezembro de 2014 a Julho de 2015, um total de 59 queixas por despedimento de trabalhadores residentes devido ao encerramento de 8 salas de jogos. Para além da DSAL ter dado acompanhamento às queixas sobre os direitos e interesses laborais, fez também, a pedido de 17 residentes, a conjugação do emprego e o seu encaminhamento profissional, tendo ainda prestado informações e recomendações sobre a formação profissional.

Além disso, a conclusão sucessiva de vários projectos de complexos turísticos de grande envergadura irá dar lugar a mais oportunidades de emprego e maior diversidade de postos de trabalho, enquanto a integração de mais componentes não-jogo contribuirá para um maior impulso do desenvolvimento saudável e a longo prazo do sector do turismo e outros sectores envolventes.

Para garantir o emprego dos residentes durante a fase de ajustamento económico, a DSAL para além de encaminhar candidatos com condições adequadas para as acções de contratação realizadas por empresas de grande dimensão, também envia pessoal para fiscalizar e se interiorar da situação dessas acções, a fim de assegurar a preferência na contratação de residentes. Por outro



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

lado, também organiza cursos de formação profissional diversificados e testes de técnicas, para elevar as técnicas dos residentes e atender às necessidades de pessoal das empresas, aumentando assim a sua competitividade no emprego e criando também condições favoráveis à sua mobilidade vertical e horizontal e mudança de emprego. O programa de formação abrange vários aspectos, incluindo a implementação, no 4º trimestre de 2015, do “Plano de formação de técnicas de manutenção de instalações” na modalidade de formação remunerada para trabalhadores ao serviço, para proporcionar aos trabalhadores residentes da classe de base que trabalham nessa área, aos que ingressaram nessa área há pouco tempo ou aos que pretendem mudar de emprego, uma formação de técnicas profissionais diversificadas sobre manutenção de instalações (alguns cursos serão conjugados com certificação através de exame), nomeadamente técnicas de electricidade, refrigeração e ar-condicionado, nível básico de serralharia, nível básico de soldagem manual a arco eléctrico, etc... Além disso, a DSAL concluiu os preparativos para o curso de formação remunerada de técnicas profissionais destinado exclusivamente para trabalhadores ao serviço da indústria do jogo e planea implementá-lo a breve prazo. Esse curso abrange técnicas da indústria do jogo e não-jogo, nomeadamente gestão das mesas de jogo de casinos, gestão da supervisão, serviço de clientes, técnicas de venda, capacidade linguística, competências transversais (*soft skills*), entre outras, aumentando, desse modo, a competitividade, em geral, dos trabalhadores.

O Governo da RAEM reafirma que fará o ajustamento da importação de trabalhadores não residentes dos sectores, de acordo com a situação real da oferta e procura de recursos humanos em Macau e com a premissa de assegurar a preferência na contratação de trabalhadores residentes. Por outro lado, empenhar-se-á na criação de condições, inclusive a formação para trabalhadores ao serviço, para ajudar os residentes a aumentar a sua capacidade de trabalho e elevar a sua mobilidade vertical e, simultaneamente, ajudar as empresas fornecendo-lhes mão-de-obra mais qualificada, elevando desse modo o nível de serviços dos sectores e a sua competitividade.

28 de Agosto de 2015.

O Director da DSAL, substituto,

Lau Wai Meng