



譯本  
TRADUÇÃO

## Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lam Iok Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada Lam Iok Fong, de 18 de Outubro de 2019, enviada a coberto do ofício n.º 1250/E903/VI/GPAL/2019 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 28 de Outubro de 2019:

1. Em virtude do acelerado desenvolvimento e vulgarização das tecnologias informáticas, os diversos meios electrónicos de comunicação desempenham realmente um papel muito importante para promover a comunicação entre o Governo e a sociedade e para reforçar a participação do público na definição de políticas. Deste modo, o Governo da RAEM, tem intensificado, proactivamente, durante a prossecução dos trabalhos do Governo Electrónico, a utilização da rede informática e de meios electrónicos, nomeadamente, para a divulgação de informações, consulta de políticas e recolha de opiniões, com vista a elevar a eficiência da acção governativa.

Relativamente à divulgação de informações, nos últimos anos, o Governo da RAEM tem aproveitado, proactivamente, os novos *media* para alargar os meios de divulgação das informações, publicando informações não só através do Portal do Governo, das páginas electrónicas dos diversos Serviços e das páginas temáticas, mas também, por determinados Serviços, através de contas oficiais no *Wechat*, páginas no *Facebook*, canais no *YouTube*, entre outros, a fim de facilitar o público na consulta de informações.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本  
TRADUÇÃO

Quanto à consulta de políticas, serão utilizados, de forma proactiva, diversos métodos de auscultação por via electrónica, nomeadamente, a *internet*, as redes sociais, e as aplicações para telemóveis, no sentido de ampliar o leque de destinatários, com vista a reforçar a interacção das diversas camadas da sociedade nas consultas levadas a cabo pelos diversos Serviços. Além disso, a nova versão do Portal do Governo da RAEM, lançada em 2018, tem integrado e aperfeiçoado a plataforma de consultas, no sentido de facilitar ao público o conhecimento das consultas levadas a cabo pelos diversos Serviços, as quais foram publicadas de forma uniformizada no Portal do Governo e nas aplicações para telemóveis, e o acesso, nomeadamente, ao documento de consulta e às informações concernentes, permitindo ainda a participação do público através da apresentação de opiniões e sugestões, por via electrónica.

A par disso, no intuito de intensificar a recolha de opiniões do público por via electrónica, o Governo da RAEM, além de recolher, de forma uniformizada, opiniões através da página electrónica do Centro de Informações ao Público, definiu ainda as “Normas de regulamentação dos sítios electrónicos dos serviços públicos” que regem os meios de recolha de opiniões através das páginas electrónicas dos Serviços Públicos, com vista a reforçar a interacção e a comunicação com o público.

2. A futura Lei da “Governação Electrónica”, aprovada na generalidade na Assembleia Legislativa, que irá definir, nomeadamente, a validade das notificações electrónicas, bem como a utilização e a força probatória dos documentos electrónicos, poderá reforçar a base legal da comunicação entre o Governo e o público, por via electrónica. No futuro, o Governo da RAEM irá



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本  
TRADUÇÃO

continuar a intensificar a utilização dos meios electrónicos, aperfeiçoando continuamente, entre outros trabalhos, a divulgação de informações, a consulta de políticas e a recolha de opiniões do público, a fim de criar um melhor ambiente para a participação do mesmo.

12 de Novembro de 2019

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan

Tradutor: Veno Chan

Letrada: Maria Manuel Borralho Ferreira