

口頭質詢

近年來，政府陸續被揭發公務員涉嫌職務犯罪、浪費資源等官場亂象，令社會嘩然，因此，政府首當其衝應該是吸取有關教訓，並為避免下次出現類似的情況，以維護政府管治威信。然而，一些部門“官無憂患，而民有隱憂”已成為社會對政府的真實寫照。

特區政府雖然於“施政報告”以及《澳門特別行政區五年發展規劃(2016-2020年)》當中均提出要完善官員問責制度，有序建立並推行績效評估與官員問責緊密結合的績效問責制，更構建及完善各級人員工作表現評核等評審機制，把個人績效及政府整體績效連結，逐步形成權責相當的行政文化，並透過不同層級的績效評審措施，務求全面及客觀得出各級人員的績效資訊。但有關制度提出多年，仍然停留在檢討、完善階段，成效未見，當中對於建立公開、透明、高效的官員問責制，仍然是空談。

官員問責規範制度理應是懲治庸官的良方，通過問責及績效評審的一套相互相承配套規範，達到“良官讚賞，庸官下台”，“權為民所用、利為民所求”的效果，但由於缺乏責任的制約，就可能造成官員將部門當作自己的“後花園”，我行我素，各自為政。因此，作為一個科學決策、以人為本的政府，應決心改革，推進公眾參與，實現社會善治。

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N/Edif. 1st. Internacional Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永樂街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde ED, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 /Tel: (853) 2842 3999 傳真 /Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorde No 109L, E. 109MA, Fase Gr. Drc Edif. Weng Kin Macau
電話 /Tel: (853) 2826 7283 傳真 /Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N/Edif. 1st. Internacional Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號豐族
No. Taipa, Rua de Nan Kong No 74-78
電話 /Tel: (853) 2862 5039 傳真 /Fax: (853) 2862 5037

內港服務處

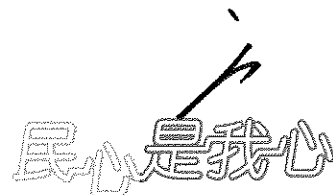
澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Aterrado Simão No 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 /Tel: (853) 2893 9203 傳真 /Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門蘇拉士前地 26 號兩澳花園地下 AA 座
Praça de Vencesau, de Moraes No 26, Nam: Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 /Tel: (853) 2845 5008 傳真 /Fax: (853) 2845 5045

三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A1C/V, Macau
電話 /Tel: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2852 8308



為此，本人提出以下質詢：

1、正所謂“權要為民所謀”，要令社會達到這個目標，必須要做好問責規範。對此，請問政府針對領導及主管人員的問責規範檢討建議及完善結果如何，以及未來對擴展至其他級別人羣的計劃工作內容，能否作出有關介紹？

2、政府要做到“獎罰分明”，就要有一套完善的評審機制，做到讓公共服務的發展能緊扣民意，符合市民實際所需。然而，政府近年來提出構建的公共服務及績效評審制度仍未能全面反映社會期望。所以，請問政府對於現時績效評審當中的評核方法、評核指標的檢討情況如何，並且針對這些情況提出哪些優化措施？

澳門特別行政區立法會議員

施家倫

二零一九年十一月一日

✪ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

✪ 黑沙環服務處

澳門本康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hóspício 73 - 97, Rua da Saúde Edf. LAI WA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

✪ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorde N.º 109L, F. 109MA, Edif. Wáng Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

✪ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1996 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

✪ 離島服務處

澳門氹仔南寧街 74-78 號皇族
Rua Tiago, Ilhas de Ilhén Kíng, N.º 74-78
電話 / Tel: (853) 2892 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

✪ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Ságaro, N.º 2-16, R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

✪ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號兩澳花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fat Lim Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

✪ 三藩市服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/A
Rua do Fomento Mendes Porto N.º 23, Kom Lok B, Loja A1C/A, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心