



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## Interpelação Oral

### Aumentar a eficiência da emissão de licenças

Segundo os cidadãos, a colaboração interserviços continua por reforçar, havendo ainda grande espaço para melhorias. Veja-se um caso recebido recentemente pelo meu escritório, em que uma pessoa requereu uma licença para restauração, e depois de 6 meses e de ter pago rendas no valor de mais de 2 milhões, continua sem uma resposta sobre quando é que vai ser emitida a licença.

O requerimento de licenças para a restauração envolve vários serviços, por exemplo, os Serviços de Saúde, os Bombeiros, o Instituto para os Assuntos Municipais e as Obras Públicas, portanto, aquela pessoa teve de correr de serviço em serviço, gastando tempo e energia, além disso, como tem de assegurar rendas elevadas, mesmo antes da abertura da empresa, a pressão é enorme. Então, porque é que os serviços não colaboram e se coordenam entre si, para informar, de uma só vez, o requerente acerca das informações que deve apresentar e dos problemas que deve corrigir? A insatisfatória colaboração interserviços tem tido impacto bastante negativo para o ambiente de negócios, o que, na realidade, contraria os objectivos das políticas do Governo, ou seja, o apoio ao desenvolvimento das PME e a concretização da diversificação da economia.

Pode tomar-se como referência as práticas das regiões vizinhas, por exemplo a prática de licenciamento "one stop" de Hong Kong. Após a recepção dos documentos do requerente e depois de um exame preliminar, o Departamento de Higiene Alimentar e Ambiental de Hong Kong convoca o pessoal dos diversos serviços competentes para a realização de uma reunião do grupo de revisão com o requerente, para informá-lo das condições que devem ser melhoradas para que este possa obter uma licença formal ou provisória. Segundo muitas opiniões, espera-se que o Governo tome como referência esta prática, procedendo, quanto antes, à revisão e ao aperfeiçoamento dos procedimentos de licenciamento, e estabelecendo um

IO-2019-11-01-Zheng Anting (p) APN



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

mecanismo uniformizado de tratamento, com vista a elevar a eficiência da emissão de licenças.

Assim sendo, interpelo as autoridades sobre o seguinte:

1. Segundo as autoridades, a Administração já começou a rever todo o regime de licenciamento e, mantendo-se o actual serviço "one stop", será criada, em 2019, uma comissão conjunta para a apreciação dos pedidos de licenciamento dos estabelecimentos de restauração, a fim de informar, de uma só vez, os requerentes, sobre os problemas verificados. As autoridades vão divulgar os resultados da revisão do regime de licenciamento? A promessa de criação da referida comissão vai ser cumprida?

2. Segundo as PME, há problemas de fiscalização quanto aos pedidos apresentados por agências. Primeiro, a qualidade das agências é variável, e se a emissão da licença for afectada por culpa da agência, o requerente não sabe como pode proteger os seus direitos e interesses. O Governo vai considerar criar um regime de licenciamento e de avaliação para fiscalizar estas agências?

3. O Governo realiza, trimestralmente, palestras para apresentar o processo de emissão de licenças e auscultar as opiniões do sector respectivo, mas, segundo este, estas palestras não são suficientes para se ficar a perceber o processo. O Governo vai considerar organizar cursos e criar manuais para o sector, com vista a elevar, eficazmente, o nível dos serviços destas agências?

1 de Novembro de 2019

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Zheng Anting

IO-2019-11-01-Zheng Anting (p) APN