



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpelação Escrita

Com o desenvolvimento económico de Macau nos últimos anos, são cada vez mais comuns as famílias em que ambos os pais trabalham ou trabalham por turnos, portanto, tem aumentado a procura de cuidados a crianças, ao nível da quantidade e da qualidade. Segundo os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, o número de creches aumentou de 40 em 2013 para 58 em 2018, e o número de trabalhadores passou de menos de 900 no final de 2013 para 1566 em Março de 2019, porém, o número de vigilantes aumentou apenas de 300 para 479 no mesmo período e, neste ano, até registou uma ligeira diminuição face ao ano passado. Com base nestes dados, verifica-se que o número de trabalhadores das creches tem aumentado nos últimos anos, e que a procura por creches é cada vez maior. No entanto, o número de vigilantes é insuficiente, no último ano até se registou perda de pessoal, portanto, provavelmente, será difícil satisfazer as necessidades no futuro.

Actualmente, há falta de trabalhadores nas creches, uma vez que os educadores e vigilantes recebem salários baixos e enfrentam grande pressão, factores que dificultam a atracção de novos trabalhadores para o sector, afectando os serviços de cuidados a crianças. Estabelecendo uma comparação entre os educadores das creches e os dos jardins de infância, a natureza do trabalho é semelhante, mas as remunerações e as regalias são



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

consideravelmente diferentes, situação que agrava a perda de pessoal nas creches. Nos termos das instruções vigentes, cada sala de actividades deve ter um vigilante e um auxiliar. A fim de promover a inclusão social, algumas creches já implementaram serviços inclusivos, prestando apoio e cuidados às crianças com necessidades especiais, portanto, o problema da falta de pessoal nestas instituições ainda se destaca mais. Como os educadores e os vigilantes enfrentam grande pressão no trabalho, as autoridades devem rever o actual rácio de distribuição do pessoal.

O Governo definiu orientações sobre o referido rácio e as habilitações académicas dos trabalhadores das creches, porém, os requisitos de ingresso para os vigilantes são simples, basta possuir o ensino primário ou nível superior, e não se prevê a obrigatoriedade de frequentar formação inicial. A falta de credenciação profissional não favorece a normalização e o desenvolvimento profissionalizado do sector a longo prazo, acabando por afectar o aumento dos salários e das regalias. De acordo com os padrões técnico-profissionais do Interior da China, considera-se vigilante de crianças o trabalhador que presta cuidados básicos quotidianos às crianças, auxiliando-as a cuidar de si próprias, e que exerce actividades de apoio pedagógico em creches, instituições de assistência social ou outros estabelecimentos similares. Com o progresso dos tempos, as exigências da sociedade em relação ao ensino pré-escolar, nomeadamente em relação às creches, aumentaram, e os cuidados prestados pelos profissionais podem contribuir para promover o saudável crescimento físico e mental das crianças,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

bem como satisfazer as necessidades das famílias em que ambos os pais trabalham.

Pelo exposto, interpelo as autoridades sobre o seguinte:

1. Atendendo à falta de pessoal nas creches, as autoridades devem rever o actual rácio de distribuição do pessoal e os respectivos requisitos de ingresso. Vão fazê-lo? Devem ainda aumentar o número de educadores, para aliviar a pressão do pessoal e aperfeiçoar os serviços. Como é que vão fazê-lo?

2. Os trabalhadores das creches subsidiadas pelo Governo recebem salários baixos, mas têm muito trabalho e enfrentam grande pressão, o que resulta na perda de recursos humanos e em dificuldades na captação de quadros qualificados, situação que acaba por afectar os serviços. De que medidas dispõem as autoridades para melhorar as remunerações e regalias desses trabalhadores, aumentando a sua protecção, e estabilizando os recursos humanos no sector?

3. Nos últimos anos, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais organizou, de forma contínua, o curso “Certificado nacional de qualificação profissional dos vigilantes de crianças”, com o objectivo de elevar o nível de conhecimentos e a capacidade profissional destes trabalhadores. As autoridades devem encorajá-los a frequentar o referido curso e a obter a respectiva qualificação, com vista a reforçar a profissionalização das creches de Macau. De que medidas dispõem para o efeito? As autoridades devem conceder um subsídio adicional a quem obteve o certificado de qualificação



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

profissional, com vista a incentivar mais trabalhadores a obter esse certificado e a elevar a profissionalização do sector. Vão fazê-lo?

1 de Novembro de 2019

O Deputado à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau,
Leong Sun lok