



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à
Assembleia Legislativa, Sr.^a Chan Hong**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta, à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Chan Hong, de 6 de Novembro de 2019, enviada a coberto do ofício n.º 1309/E948/VI/GPAL/2019 da Assembleia Legislativa de 12 de Novembro de 2019 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 15 de Novembro de 2019:

De acordo com os números globais dos visitantes de Macau, entre Janeiro e Setembro de 2019, o número de visitantes aumentou de dois dígitos em comparação com o mesmo período do ano passado, mas os dados dos últimos meses mostram que foram registados diminuição significativa nalguns dos principais mercados de origem de turistas. Em Setembro, além do aumento no número de chegadas de visitantes provenientes da Grande China, o número de visitantes internacionais, incluindo Japão e Coreia do Sul, Estados Unidos da América, Tailândia e Malásia, sofreu quedas em relação ao mesmo período do ano transacto.

Neste contexto, a DST tem vindo a empenhar-se nos respectivos trabalhos em resposta às situações decorrentes dos diferentes mercados provenientes de visitantes. Atendendo às situações ocorridas na nossa vizinha de Hong Kong, a DST organizou, durante as férias de Verão, um



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

encontro com representantes da indústria turística para conhecer as tendências actuais e futuras do número de visitantes de Macau e discutir propostas viáveis para apoiar o mercado e a indústria. No âmbito dos trabalhos de promoção turística, a DST tem vindo a apoiar activamente a exploração de fontes de turistas das cidades que têm ligação aérea directa a Macau, tendo organizado este mês sessões de promoção de produtos turísticos e de intercâmbio com os operadores turísticos em Haikou de Hainan e em Changzhou de Jiangsu, incentivando-os a lançar novos produtos turísticos a Macau. Por outro lado, iremos reforçar a promoção do turismo temático diversificado de Macau no mercado com grandes grupos de visitantes, como a Coreia do Sul e Taiwan, China, e estudar a viabilidade da abertura de novas linhas aéreas, através da cooperação com os principais operadores turísticos, incluindo as agências de viagens e companhias aéreas, tendo como o objectivo a incentivar o sector para lançar produtos turísticos mais diversificados no mercado, por exemplo, excursões de Macau, “Zhuhai-Macau”, “Zhongshan-Zhuhai-Macau”, e excursões a Sudeste Asiático com passagem em Macau, ou em cooperação com outras províncias e cidades do Interior da China, para organizar itinerários “multi-destinos” junto dos mercados estrangeiros, tais como itinerários a “Pequim-Macau”, “Xangai-Macau”, “Sichuan-Macau” e “Fujian-Macau”, tendo aproveitado as vantagens da cidade cooperativa para facilitar o acesso a visitantes em trânsito, nomeadamente através de isenção de visto de entrada num determinado



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

prazo, promovendo a organização de mais itinerários “multi-destinos” adequados a diferentes grupos de passageiros. Ao mesmo tempo, a DST e os Serviços de Turismo da Grande Baía de Guangdong-Hong Kong-Macau reuniram-se para promover, em conjunto, os recursos e interesses turísticos da Grande Baía, nos países ao longo de “Uma Faixa, uma Rota”. A DST pretende ainda instalar uma representação de mercado em Singapura no próximo ano para reforçar a promoção turística no Sudeste Asiático. Em articulação com uma série de trabalhos de promoção, a DST irá organizar visitas de familiarização a Macau para operadores turísticos no estrangeiro, no sentido de apoiar a promoção e a venda dos produtos turísticos depois das suas experiências de itinerários “multi-destinos”. Por outro lado, a DST irá organizar os *trades* locais para visitar os destinos principais de fonte de turistas a Macau, no sentido de efectuar intercâmbios com os operadores turísticos daqueles e promover a cooperação bilateral na venda dos produtos turísticos a Macau.

Por outro lado, a DST continua a promover os trabalhos de formação turística locais, dando continuidade aos cursos de formação adequados aos operadores turísticos. Estamos a planear a cooperação com o sector e os serviços públicos, no sentido de organizar *workshops* ou palestras, e ajudar o sector a melhorar a eficácia do seu trabalho.

Ultimamente, na sequência em que vários projectos de infra-estruturas relacionadas com o desenvolvimento da Ilha de Hengqin



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

têm vindo a ser implementados ou a ser colocados em serviço, em articulação com as instalações existentes de entretenimentos e de lazer, a Ilha de Hengqin está a desenvolver-se para transformar-se numa ilha de turismo de lazer. No mês de Agosto, a DST visitou a Ilha de Hengqin para conhecer a situação actual do desenvolvimento *in-loco* e realizar intercâmbio de trabalho com os oficiais das autoridades locais, tendo discutido sobre o rumo da cooperação turística entre a Ilha de Hengqin e Macau, aproveitando as respectivas vantagens e construir marcas turísticas de qualidade. A DST incentiva ainda os operadores turísticos locais para conceber mais produtos turísticos no âmbito do itinerário “multi-destinos” a Hengqin e Macau, tendo organizado visitas de inspecção a Ilha de Hengqin através de Macau para os operadores turísticos do exterior, tendo como o objectivo a promover Macau como importante destino, e passagem ideal de Turismo para os turistas internacionais a entrarem na Grande Baía, bem como desenvolver continuamente o turismo no âmbito do itinerário “multi-destinos”. Por outro lado, em articulação com o “Plano de aplicação da profissão dos guias e líderes turísticos de Hong Kong e Macau na zona nova de Hengqin, na cidade de Zhuhai” de Guangdong, a DST tem incentivado os operadores turísticos a participarem no curso de guia turístico inter-regional no Interior da China, preparando para o lançamento de mais produtos turísticos à Ilha de Hengqin e Macau, de forma a construir em conjunto um ambiente de turismo de qualidade na Grande Baía.



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Através dos mecanismos da Comissão Conjunta de Trabalhos para Impulsionar a Construção de Macau num Centro Mundial de Turismo e Lazer, da Federação Turística da Região Metropolitana da Grande Baía de Guangdong-Hong Kong-Macau, e do Acordo de Estreitamento das Relações Económicas e Comerciais entre o Continente Chinês e Macau (CEPA), pretende-se solicitar apoio do Governo Central para a optimização da política de vistos e averbamento de vistos para os visitantes entre Macau e o Interior da China (incluindo a Ilha de Hengqin), facilitando o movimento dos turistas do Interior da China e dos turistas internacionais, para ser a base da política do itinerário “multi-destinos”.

No que diz respeito ao desenvolvimento de produtos turísticos marítimos, continuar-se-á a promover activamente a coordenação interdepartamental, no estudo dos novos pontos-de-cais e na optimização das instalações envolvidas, com vista a ajudar o sector a explorar mais itinerários marítimos, incentivando e apoiando as associações para a realização de actividades de turismo costeiro. Além disso, iremos discutir com o sector a viabilidade de explorar os produtos turísticos da Ilha da Hengqin e de outras ilhas da Grande Baía, promovendo o desenvolvimento diversificado dos produtos turísticos no mar.

Aos 22 de Novembro de 2019.

Directora dos Serviços

Maria Helena de Senna Fernandes