



Assunto: Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Relativamente à interpelação escrita do Deputado Si Ka Lon, de 18 de Outubro de 2019, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1235/E893/VI/GPAL/2019, de 22 de Outubro de 2019, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 23 de Outubro de 2019, após ouvido a Polícia Judiciária (PJ), vem o Gabinete do Secretário para a Segurança responder o seguinte:

Quanto à primeira pergunta da interpelação, em Agosto do ano 2017, a PJ activou o mecanismo de prevenção conjunta contra burlas em cooperação com a Autoridade Monetária de Macau, a Direcção dos Serviços de Correio e Telecomunicações, o Gabinete de Apoio ao Ensino Superior (que passou a ser a Direcção dos Serviços do Ensino Superior). Entretanto, com a participação das operadoras de telecomunicações, dos sectores bancários e instituições do ensino superior, foram tomadas medidas de comunicação conjunta contra burlas, de aperfeiçoamento da detecção da origem de chamada telefónica, de emissão de avisos sobre transferência bancárias suspeitas e de advertência da sua cessação, assim como a suspensão ou impedimento rápido das transacções de dinheiro para contas suspeitas; a par disso, foi também implementado, com a Polícia da China continental, o mecanismo de comunicação e rastreio rápido dos casos e, bem assim, do bloqueio imediato de transacções em dinheiro, com vista à prevenção e combate conjunto à criminalidade de burla telefónica. Desde a entrada em funcionamento deste modelo de combate, a Polícia instaurou 170, 125 e 119 casos relativos à burla telefónica, entre os anos 2017 e 2019, envolvendo um valor de MOP40 milhões, MOP21,3 milhões e MOP24,6 milhões, respectivamente.

Além disso, através do mecanismo de prevenção conjunta contra burlas, a Polícia desmantelou, em Março de 2018 e Maio de 2019, duas associações criminosas de prática de burla telefónica e deteve dois dos principais elementos das associações em Macau, evitando assim que alguns indivíduos se tornassem vítimas de burla e minimizando os prejuízos. Entre Julho e Outubro de 2019, graças às recomendações da Polícia, conseguiu-se também o bloqueio de transferência bancária por parte de 10 indivíduos suspeitos de serem vítimas de burla, reprimindo com eficiência a criminalidade de burla telefónica.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Entretanto, a Polícia começou a alargar, em Agosto de 2019, o mecanismo do bloqueio rápido de transferência bancária às burlas praticadas por via de redes ou correios electrónicos, e chegou a acordo preliminar com a Polícia de Hong Kong sobre o apoio mútuo no referido mecanismo para prevenção e combate mais eficaz às burlas telefónicas, de redes e de correios electrónicos. Entre 18 e 21 de Novembro, a Polícia de Macau trabalhou em conjunto com os seus congéneres de Hong Kong, Singapura e Malásia para o desmantelamento de um rede internacional de burlas de narmo online, tendo resolvido 12 casos em que envolveu um valor total de MOP6,09 milhões, entre os quais 4 foram resolvidos exclusivamente pela Polícia de Macau e com a detenção de 4 indivíduos.

Considerando que a maioria das vítimas de burla telefónica é estudante universitária e, em particular, oriundas da China continental que estudam em Macau. A PJ, para além de fazer encontros periódicos com a Polícia da China continental no intuito de melhorar as medidas contra burlas, realizou também actividades de sensibilização e educação sobre prevenção e combate à burla telefónica, por exemplo, estabeleceu contactos com as associações de estudantes das instituições do ensino superior para realização de palestras contra burlas, fomentar o diálogo com os estudantes no campo universitário e instalar postos de divulgação relativos a burla, entre outros, no sentido de lhes informar sobre os novos *modi operandi* usados no crime de burla, analisar as razões pelas quais as pessoas se tornaram vítimas, apresentar as medidas contra burlas bem como incentivar os estudantes a lerem mais informações policiais para reforçar a sua consciência contra esse crime.

No que concerne à questão de regulamentação e fiscalização de *telemarketing*, levantada no segundo ponto da interpelação, o Conselho de Consumidores referiu que na proposta da lei intitulada «Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor» está previsto que quando o operador comercial fizer, por telefone, solicitações persistentes ao consumidor não solicitadas pelo mesmo e as práticas comerciais adoptadas não corresponderem a outros requisitos legais, as mesmas são consideradas práticas agressivas proibidas e às quais se aplicam as sanções previstas na mesma proposta.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

O Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais (GPDP) referiu que se o *telemarketing* se relaciona com o tratamento de dados pessoais, aplicando-se ao mesmo a Lei n.º 8/2005 (Lei da Protecção de Dados Pessoais) e que, em geral, é preciso obter o consentimento prévio do titular dos dados ou para a execução de contrato ou contratos em que o titular dos dados seja parte, bem como informar claramente o destinatário sobre a identidade verdadeira de pessoa que efectua a chamada ou transmita as mensagens. O não cumprimento pode resultar na infracção administrativa. Quanto ao *telemarketing* dos salões de beleza, o GPDP manifestou que após recepção de queixas e participações apresentadas por cidadãos, vai instaurar de imediato processos e recolher provas por diferentes meios e, ao confirmando-se a violação da Lei da Protecção de Dados Pessoais, vai punir absolutamente os infractores. A par disso, o GPDP mantém sempre em boas relações de cooperação com a Polícia e logo que depare casos suspeitos da prática de crimes, procede à respectiva comunicação ao órgão de polícia criminal competente para o acompanhamento.

—
O Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança, substituto

Adriano Marques Ho

9 de Janeiro de 2020