



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela
Sr.^a Deputada à Assembleia Legislativa, Lei Cheng I**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta, à interpelação escrita, da Sr.^a Deputada Lei Cheng I, de 22 de Janeiro de 2020, enviada a coberto do ofício n.º93/E73/VI/GPAL/2020, da Assembleia Legislativa, de 18 de Fevereiro de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 19 de Fevereiro de 2020:

O Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau foi divulgado em 2017, a DST tem recolhido regularmente dados sobre o andamento do Plano junto aos serviços responsáveis pela execução, a fim de acompanhar a implementação dos trabalhos relacionados com o Plano Geral; até 2019, dos 69 planos de acção de curto prazo (0-5 anos), 67 foram iniciados e acompanhados, dos quais, 59 atingiram a meta do Plano, a taxa de alcance do objectivo é de 86%.

O desenvolvimento da indústria turística pode ser avaliada de forma abrangente em muitos aspectos, o Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau, divulgado pela DST em 2017, prevê o desenvolvimento da indústria turística e fornece vários indicadores-chave de desempenho, o tempo médio de permanência dos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

visitantes é um dos principais indicadores de desempenho. Nos últimos anos, com a diversificação dos produtos turísticos de Macau, a estrutura e a situação da permanência dos visitantes têm mudado gradualmente, o tempo médio de permanência a Macau aumentou de 2,1 dias em 2016 e 2017 e para 2,2 dias em 2018 e 2019. O número de visitantes ultrapassou o número de excursionistas durante três anos consecutivos, desde 2016, o número de visitantes aumentou de 15,70 milhões em 2016 para 18,63 milhões em 2019, tendo atingido 18,7%; ao mesmo tempo, o número de hóspedes dos estabelecimentos hoteleiros aumentou de 12 milhões em 2016 para 14,10 milhões em 2019, representando um aumento de 17,5%.

O Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau, propõe a criação de uma imagem de destino turístico de vários dias e o desenvolvimento de um mercado turístico de alto valor, bem como a respectiva estratégia de implementação. Para promover a concretização dos respectivos objectivos, a DST promove Macau como um centro mundial de turismo e lazer e um destino turístico ideal, através de meios de comunicação tradicionais e populares, atraindo os visitantes para prolongar o tempo de permanência em Macau, incluindo: foram convidados os KOLs na área de turismo e gastronomia do exterior para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

experimentarem os novos elementos do Turismo de Macau e partilharem os mesmos nas plataformas sociais reconhecidas; promover e vender produtos turísticos em simultâneo com as agências de viagens “online”, para elevar a eficácia da promoção. Em 2019, a DST convidou mais de 100 KOLs na área de turismo para visitar Macau, aumentando assim a visibilidade dos destinos turísticos de Macau nos mercados emissores de visitantes.

A DST também continuou a cooperar com as agências de viagens e companhias aéreas dos principais mercados de visitantes, a fim de organizar vários pacotes turísticos a forma de viagem individual destinados aos mercados de curto, médio e longo prazo, combinado com a gastronomia, atracções turísticas, actividades familiares e bilhetes para entretenimento. Ao mesmo tempo, através de filmagens de travelogue, realização de roadshows e instalação de páginas temáticas, foi reforçada a imagem da marca dos destinos turísticos de Macau, atraindo desta forma mais visitantes de alto valor para Macau. Durante o ano 2019, a DST tem colaborado com mais de 70 agências de viagens e companhias aéreas locais e no exterior.

Por outro lado, para promover ainda mais o desenvolvimento do sector de convenções e exposições de Macau, os serviços competentes



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

têm prestado apoio às entidades organizadoras e planeadoras que organizam convenções e exposições em Macau, organizando também a participação dos operadores do sector nas convenções e exposições e no turismo de negócios, criando oportunidades para o intercâmbio entre os organizadores de convenções e exposições locais e a comunidade empresarial internacional.

Em resposta às mudanças constantes no ambiente da indústria turística, a DST, planeia iniciar os trabalhos de revisão do Plano Geral em 2020, para tal, será feito uma avaliação sistemática dos diversos objectivos, estratégias, recomendações do planeamento, bem como proceder à revisão do plano de acção, conforme a necessidade.

A Directora dos Serviços

Maria Helena de Senna Fernandes

13 de Março de 2020