

**RESPOSTA À INTERPELAÇÃO ESCRITA APRESENTADA PELA DEPUTADA À  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA, LAM IOK FONG**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Economia, a Autoridade Monetária de Macau (AMCM) apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Lam Iok Fong, de 27.12.2019, enviada a coberto do ofício n.º 1501/E1083/VI/GPAL/2019, da Assembleia Legislativa, de 30.12.2019.

Com o rápido desenvolvimento da tecnologia, e em resposta às necessidades do mercado, a AMCM tem vindo a acompanhar o ritmo de evolução do tempo, aperfeiçoando, continuamente, as infraestruturas financeiras, designadamente tendo concluído o “Sistema de liquidação imediata em tempo real em patacas, em Macau”, o “Sistema de liquidação imediata em tempo real em Renminbi (RMB RTGS) de Macau” e o “Sistema de Liquidação Automática de Cheques”, a fim de promover a actualização do sistema de pagamentos de Macau e a otimizar a eficiência da liquidação de fundos. Em resposta à procura de serviços adequados para pequenas transferências de fundos, a AMCM continuará a melhorar o sistema de pagamentos existente e, ao mesmo tempo, incentivará as instituições financeiras a otimizar os serviços bancários móveis e on-line, permitindo que os clientes possam realizar transferências interbancárias convenientes, oferecendo maior flexibilidade ao fluxo de capital dos cidadãos, incluindo os comerciantes.

Além disso, a AMCM apoia as instituições financeiras no uso de tecnologias inovadoras, otimizando, também deste modo, os serviços financeiros prestados pelas pequenas e médias empresas. A título de exemplo, apoiando as empresas comerciais receptoras de cartões comerciais, mediante a promoção da cooperação mútua entre instituições financeiras, que permita que uma única máquina possa aceitar vários meios de pagamento, o que reduzirá os processos de recebimento de dinheiro e de liquidação dos comerciantes, bem como se prestará um serviço mais conveniente aos consumidores. Os serviços de pagamento adquirentes (“Acquiring business”), fornecidos por várias instituições financeiras de Macau, cobriram uma variedade de meios de pagamento locais (“Mpay”, “BoC Pay”, sistema “Alipay” do Interior da China em Macau, etc.), bem como instrumentos de pagamento exterior (“Apple Pay”, “Cloud Flash Pay”, “Alipay” e “WeChat” do Interior da China e de Hong Kong, “KaKao Pay” da Coreia, etc.), oferecendo-se, assim, mais opções de pagamento para os residentes e turistas de Macau. Tendo por base a situação mais recente nas áreas vizinhas, a AMCM incentivará as

instituições financeiras a otimizar e melhorar, de forma contínua, os respectivos serviços e trabalhos, fornecendo um suporte adequado ao sector.

Por outro lado, considerando o desenvolvimento integrado e contínuo da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, em que se verifica o estreitamento dos laços económicos e comerciais, bem como a colaboração entre as pessoas, após negociações e comunicações entre os reguladores do Interior da China e a AMCM, determinados bancos locais foram autorizados, a título experimental, a testemunharem, sob a forma de agenciamento, a abertura, pelos residentes de Macau, de contas bancárias do Interior da China, permitindo-se, assim, aos cidadãos de Macau a abertura de contas do Interior da China em Macau, bem como realizar operações de consumo no Interior da China, utilizando instrumentos de pagamento móveis em associação com estas suas contas.

Actualmente, os cidadãos de Macau podem proceder à associação dos cartões bancários locais com determinados instrumentos de pagamento no exterior (p.ex. “Apple Pay”, “Cloud Flash Pay”, etc) para efectuar pagamentos transfronteiriços, podendo, também, usar carteiras eletrónicas (“Mpay” e “BoC Pay”) emitidas por instituições financeiras de Macau para realizar pagamentos na Grande Baía. Sob a orientação política vertida nas “Linhas Gerais do Planeamento para o Desenvolvimento da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau”, a AMCM continuará a desenvolver negociações e uma cooperação com os correspondentes ministérios e comissões estatais, no sentido de implementar eventuais medidas financeiras, visando apoiar o desenvolvimento da Grande Baía, incluindo a promoção de vários trabalhos nas áreas de serviços financeiros prestados a favor da população.

Relativamente à questão colocada no ponto 3 da interpelação escrita, o Governo da RAEM estabeleceu, em 2015, o “Grupo de trabalho interdepartamental para promover o comércio electrónico”, composto por membros da Direcção dos Serviços de Economia (DSE), da AMCM, do Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento de Macau (IPIM) e da Transferência Electrónica de Dados - Macau EDI Van, S.A.. Como membro do grupo, a DSE têm-se esforçado, empenhadamente, na promoção gradual da aplicação dos instrumentos de pagamento móvel, ajudando os comerciantes a fortalecer a implementação do comércio electrónico a fim de melhorar a eficiência e atender às tendências dos negócios, incluindo: a construção da zona comercial com pagamentos móveis, o apoio às actividades de promoção organizadas pelas associações comerciais das diferentes zonas, a incentivação financeira destinada aos comerciantes que pretendam instalar equipamentos, a organização de sessões de esclarecimento sobre pagamentos móveis, etc. Nos últimos anos, a DSE tem, também, cooperado com as associações

**TRADUÇÃO**

empresariais regionais, as instituições de pagamentos móveis e os bancos, em conjugação com a concessão de descontos aleatórios e a emissão de cupões electrónicos, para enriquecer uma atmosfera festiva em bairros comunitários através de uma série de actividades de promoção do consumo, enriquecendo a experiência dos consumidores, moradores e turistas.

Após uma série de acções de publicidade e promoção, os pagamentos móveis têm sido amplamente utilizados ao nível comercial. Em Dezembro de 2019, Macau possui mais de 37.000 terminais de pagamento móvel e códigos QR de pagamento (incluindo cerca de 32.000 terminais e 5.300 códigos QR).

O Governo da RAEM continuará a cooperar estreitamente com as associações empresariais regionais e as instituições financeiras para incentivar mais comerciantes a utilizar meios de pagamento móvel e promover o desenvolvimento saudável dos pagamentos móveis em Macau.

**Autoridade Monetária de Macau**  
Pel'O Conselho de Administração

Chan Sau San  
Presidente

Aos 18 de Fevereiro de 2020