



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### **Prestar atenção ao ponto de situação dos trabalhos de promoção do governo electrónico**

No relatório das Linhas de Acção Governo, o novo Governo refere expressamente que há falta de coordenação e interligação no âmbito do governo electrónico. Segundo este, mais de 95 por cento do Plano geral dos serviços electrónicos do Governo 2015-2019 já foi concluído, no entanto, existe grande divergência entre a realidade e o que a população realmente sente.

A Lei da governação electrónica entra em vigor em Setembro deste ano, e a sociedade espera que o Governo aumente a eficiência dos serviços públicos, resolva a morosidade dos trabalhos interdepartamentais e que se articule com a política de racionalização de quadros e simplificação administrativa e a reforma administrativa. O Governo está a promover o desenvolvimento da “conta única”, disponível apenas para 16 tipos de serviços, mas o número de inscritos foi de apenas 43 mil. No âmbito dos serviços electrónicos, cada serviço público actua à sua maneira, alguns implementaram aplicações de telemóvel e pedidos online, tendo em conta as suas próprias actividades, e muitos não conseguem estabelecer a ligação à “conta única”; e, neste momento, para pedir uma “conta única”, é necessário



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

ir até aos locais indicados pelo Governo para efectuar o registo, portanto, há que aumentar o grau de conveniência desses serviços.

A epidemia veio destacar a importância do governo electrónico, devido à suspensão de muitos serviços públicos, porém, este momento, ainda há alguns serviços que procedem à entrega da correspondência oficial em mãos, pois não há meios electrónicos para o fazer, portanto, tanto no dia-a-dia como durante a epidemia, é difícil a interligação efectiva e rápida entre os diversos serviços públicos, situação que afecta gravemente a eficiência administrativa.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. No ano passado, na resposta a uma interpelação minha, o Governo afirma que já foi iniciada a primeira fase dos trabalhos relativos à elaboração do Plano de Desenvolvimento do Governo Inteligente (2020-2024), e que, segundo as previsões, os trabalhos e a consulta pública vão estar concluídos ainda este ano. Qual é o ponto da situação? Já estamos em 2020, então, a referida consulta pública vai ser realizada ainda este ano?
2. Na sessão de perguntas e respostas sobre as linhas de acção governativa, o Chefe do Executivo afirmou que a epidemia veio destacar a importância do governo electrónico, e que a falta de uma plataforma de interligação impedia os funcionários públicos de trabalharem em casa. Neste momento, muitos serviços públicos adoptam softwares diferentes, o que impossibilita a interligação de dados. Como é que o



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

- Governo vai resolver o fenómeno de “ilha isolada de dados”, a fim de permitir a respectiva interligação entre os diversos serviços públicos?
3. Nas Linhas de Acção Governativa, o novo Governo refere que “será dada continuidade à promoção da utilização da conta única, criando e optimizando de forma contínua a plataforma uniformizada de serviços electrónicos e um conjunto de módulos comuns”. Na próxima fase, quais são os serviços públicos que vão reorganizar os seus serviços? Existe alguma calendarização para a electronização dos serviços públicos?

**A Deputada à Assembleia Legislativa,**

**Wong Kit Cheng**

12 de Junho de 2020