



**Assunto: Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada  
à Assembleia Legislativa, Lei Cheng I**

Relativamente à interpelação escrita da deputada Lei Cheng I, de 15 de Maio de 2020, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 474/E360/VI/GPAL/2020, de 22 de Maio de 2020, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 25 de Maio de 2020, após auscultar a Polícia Judiciária (PJ) e o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), cumpre a este Gabinete apresentar a seguinte resposta:

Quanto aos 1.º e 2.º pontos da interpelação escrita, esclarece-se que sob a coordenação dos Serviços de Polícia Unitários (SPU), a PJ e o CPSP realizam periodicamente a Reunião para Simplificação do Procedimento para Denúncia e Queixa, visando reforçar a coordenação dos serviços da tutela da segurança, bem como criaram o respectivo mecanismo relativo ao procedimento da denúncia presencial, depois de ter recebido a denúncia, após a verificação da competência para respectiva investigação, esta será encaminhada juntamente com uma breve guia de entrega, sem demora, para a secção competente para procedimento e investigação. Assim, o cidadão não precisa de relatar os factos por duas vezes no âmbito da mesma denúncia, poupando-se o tempo nesta fase.

A polícia tem vindo a verificar e melhorar, de forma contínua, os procedimentos da denúncia e as respectivas formalidades. A nível do CPSP, os procedimentos já foram simplificados. Anteriormente, depois de ter recebido a denúncia, o agente do piquete elaborava um auto e relatório e entregava-os ao superior para dar visto e, posteriormente, o processo era entregue à subunidade competente do CPSP para procedimento. Actualmente, o processo é entregue, imediatamente ao agente da subunidade competente de investigação do CPSP para tomar declarações ao denunciante e testemunha e, simultaneamente, procede à investigação preliminar. Com esta nova medida, o número de deslocações do denunciante ao posto do CPSP para a colaborar na investigação foi reduzido, facilitando também o conhecimento imediato e inequívoco por parte da polícia sobre os factos detalhados do processo,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

assim como o procedimento imediato torna mais eficaz as diligências de descoberta da verdade. Após concluídas as formalidades e os procedimentos da denúncia, será emitida uma Guia de Denúncia pela polícia, da qual consta o nome do denunciante, a data e hora de apresentação da denúncia, bem como a hora de emissão da Guia de Denúncia.

Por outro lado, a partir de Dezembro de 2018, a PJ lançou o serviço do pedido *online* do Certificado do Registo da Denúncia para facilitar os denunciantes no requerimento do referido documento. No Certificado do Registo da Denúncia, em comparação com a Guia de Denúncia, constam conteúdo e informações mais detalhados tendo a PJ procedido à optimização oportuna do formulário de pedido, seja digital seja em suporte físico, que podem ser descarregados por cidadãos na página electrónica da PJ e no Portal do Governo da RAEM. Para oferecer uma maior facilidade ao público, a PJ está a planear o lançamento este ano de uma nova versão da Guia de Denúncia, à qual irão ser acrescentadas as colunas relativas ao tipo e à quantidade de objectos extraviados, com vista a que os cidadãos possam solicitar as indemnizações às companhias seguradoras de forma mais conveniente depois de apresentação de queixa, dispensando assim o requerimento extra do Certificado do Registo da Denúncia. A PJ, para divulgar de modo mais eficiente os procedimentos para a denúncia junto da população, criou na sua página electrónica a coluna “Procedimentos para a denúncia”, bastando clicar na opção para saber mais esclarecimentos.

A PJ e o CPSP têm-se empenhado em implementar várias medidas convenientes junto da população para melhorar o desempenho policial. Isso é, vem lançando vários tipos de serviço no âmbito de Carta de Qualidade, inclusive a emissão da Guia de Denúncia e do Certificado do Registo da Denúncia, serviço de participação de extravio de documentos por residentes de Macau, documento achado/perdido de residentes de Macau - notificação de devolução, comunicação da instalação de sistema de alarme, pedido da Certidão de Acidente de Viação, pagamento de multas por infracções de trânsito, bem como diversos serviços relativos a formalidades de entrada e saída de residentes de Macau. Para além disso, refira-se que é exigido aos funcionários da linha frente a garantia da qualidade do serviço oferecido e que devem,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

ainda, concluir os procedimentos dentro do prazo prometido. Conforme os dados estatísticos, são basicamente alcançados os objectivos relativamente aos padrões previamente definidos na Carta de Qualidade.

Tendo em conta a queixa apresentada na presente interpelação, após conhecimento mais aprofundado, verificou-se que o queixoso, acompanhou o denunciante, para deslocaram-se à PJ para apresentar queixa naquele dia. De acordo com os procedimentos estabelecidos e o princípio de segredo de justiça, o pessoal do Núcleo de Denúncias e Intervenção não autorizou, nos termos da lei, que o denunciante fosse acompanhado pelo queixoso durante a prestação de declaração, do que foram esclarecidos. Posteriormente, o queixoso pediu a emissão de Guia de denúncia que se destinava ao denunciante. O pessoal da PJ emitiu, respeitando os procedimentos estabelecidos, a respectiva Guia de denúncia, e todo o processo de denúncia e da emissão de Guia de denúncia demorou cerca de uma hora e tal. Não obstante não haver lugar a queixa alegando a demora irrazoável do tempo, as autoridades de segurança aceitam sinceramente as recomendações de melhoramento apresentadas pela Comissão de Fiscalização da Disciplina das Forças e Serviços de Segurança de Macau, persistindo em “servir melhor a população”, garantindo uma execução em observância da legalidade e facultando ao público um serviço mais conveniente.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng

17 de Junho de 2020