關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢財政局、社會保障基金、身份證明局及市政署的意見，本人對立法會 2020 年 6 月 1 日第 502/E384/VI/GPAL/2020 號函轉來李靜儀議員於 2020 年 5 月 22 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 6 月 2 日收到的書面質詢，答覆如下：

1. 為減省市民分別輪候辦理各類申請的時間，身份證明局和市政署分別於 2018 年底開始，率先推行“一窗式”服務，實施以來市民的滿意度評價正面，既為市民帶來便利，亦能善用部門資源，提升服務效率。

2. 目前，特區政府正選取市民人生歷程中較多需要的政府服務項目，以“清晰、簡化、便捷”的原則，推進相關流程的標準化和電子化。預計 2020 年年底將陸續推出包括出生記錄證明、結婚記錄證明、商業登記證明、在學聲明書、自然人選民登記及法人選民登記、求職登記、敬老金及養老金，以及多項津貼如出生、疾病、失業津貼等的網上辦理和窗口受理服務。

   特區政府亦正推動和支援各個部門，運用“一戶通”的統一身份識別帳戶，逐步整合更多不同部門的服務。

3. 為優化強制性制度供款的申報及繳款程序，社會保障基金已推出電子申報服務，讓僱主於網上申報僱員任職資料，以及下載供款憑單，並可通過銀行網上支付、自動轉帳等方式繳納社保供款，達至足不出戶便可完成整個申報及繳款手續。此外，社

會保障基金正計劃與財政局探討擴大跨部門合作，優化僱主申報僱員入職離職的手續。

關於職業稅方面，財政局正修改電子服務系統，以便日後與“一戶通”銜接，現已大致確定自然人帳戶服務的行政和技術安排，而沒有登記財政局電子服務的僱員，可透過該局及身份證明局的自助服務機，查閱個人職業稅任職及收益狀況。

行政公職局局長

高炳坤

2020 年 6 月 22 日