



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 4 de Junho de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 546/E421/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa, de 10 de Junho de 2020, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 11 de Junho de 2020:

A cooperação interdepartamental tem merecido desde há muito a atenção da sociedade. No passado, a insuficiência nos trabalhos de coordenação, a falta de clareza na divisão de trabalhos e de responsabilidade e a má utilização de recursos, entre outros problemas, têm provocado morosidade nos trabalhos, impossibilitando a resolução de problemas que têm afectado a população.

No entendimento do actual Governo, para resolver adequadamente os assuntos de cooperação interdepartamental, é necessário, em primeiro lugar, assegurar uma boa coordenação e concertação, devendo os serviços ter o mesmo objectivo e desempenhar as suas funções. Se for necessário, deve definir as competências de cada serviço com a revisão ou criação de disposição legal.

Quanto às grandes questões que envolvem vários serviços e áreas, nas reuniões periódicas sobre os assuntos do governo entre o Chefe do Executivo e os Secretários, será feita a coordenação e designado o serviço como responsável e de liderança, com vista a fortalecer a ligação, definir a divisão de trabalhos e reforçar o mecanismo. Por outro lado, o Governo da RAEM está a acompanhar os trabalhos de cooperação interdepartamental sobre os quais os cidadãos têm



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

apresentado mais opiniões para proceder a estudos e apresentar soluções concretas.

Para acelerar a construção do Governo Electrónico, na sequência da construção do centro único de computação em nuvem, em relação aos assuntos governativos comuns serão desenvolvidos mais sistemas de aplicação, e o Governo pretende também reforçar a organização das informações do Governo, melhorar a comunicação e a cooperação, bem como a capacidade de gestão interna entre os diversos serviços. Além disso, com a implementação da conta electrónica e da plataforma electrónica uniformizadas, foram aperfeiçoados os critérios de normalização e digitalização dos procedimentos de cada etapa dos serviços públicos, seleccionando os serviços interdepartamentais com maior utilização e relacionados com as diferentes fases da vida ou os negócios das empresas, para fornecer, através da plataforma electrónica uniformizada, serviços públicos centralizados, simplificados e convenientes aos cidadãos.

1 de Julho de 2020

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan

Tradutor: Sou Lok I

Revisora: Fernanda de Almeida Ferreira