

口頭質詢

巴士作為本澳主要的公共交通方式，其經營模式和服務質量如何，直接關係到廣大市民的日常出行，亦對本澳綜合旅遊休閒產業發展有重要影響。當局於2011年啟動『新巴士服務』，但市民大多認為公共巴士營運方式、服務批給及專營合同內容均問題重重，而“搭車難”問題也是一直困擾市民。其後，雖在當局的不懈努力下，本澳公共巴士服務質素得到一定程度的改善，但若在最初制定相關合同時，能夠廣泛聆聽社會意見，使其更具前瞻性及實際操作性，相信許多問題都可以有效避免。

自2011年起實行的巴士合同，經兩次臨時續約將於今年底到期，新巴士服務合同將在8月或9月簽署。當局若能好好把握今次合同簽訂的契機，相信將從根源上提升對巴士服務的監管，改善本澳巴士經營模式和服務質量。

對此，本人提出以下質詢：

1. 作為巴士服務的直接使用者，全澳市民對公共巴士服務發展理應擁有發言權。早在2011年推出“新巴士服務”前夕，社會就曾質疑公共巴士服務這一關乎民生的重大事務，未能公開諮詢社會意見。今次新巴士合同仍然未能公開諮詢，請問當局是如何考量？
2. 當局於2013年開始開展巴士服務評鑒工作，數年來整體評鑒結果穩中趨升；但近日有社團對巴士服務做問卷調查，受訪者普遍認為巴士服務質素雖有改善，但僅僅及格。顯見現有巴士服務評鑒與社會認知有所出入，對此當局日後將如何完善相關工作機制，令此機制能更為有效的督促巴士服務水平貼近公眾期望？
3. 巴士報站服務投入使用後得到社會認可，令市民可便捷獲取相關交通資訊。除市民外，本澳每年有大量遊客使用巴士服務，但當中很多人都不會因一次性的短途旅行下載相關軟件。對此，當局於部分巴士站設置的報站LCD屏幕，則能有效為遊客及部分沒有智能手機的市民提供服務。未來當局會否考慮在本澳所有巴士站推廣使用報站LCD屏幕？相關工作有無具體時間表？

立法議員



梁安琪

二零二零年八月十七日