



Interpeleção oral

Os autocarros são o principal meio de transporte público de Macau, portanto, o seu modelo de exploração e a qualidade dos serviços têm uma relação directa com as deslocações diárias da população e um impacto importante no desenvolvimento da indústria do turismo e lazer. Em 2011, o Governo lançou o “novo serviço de autocarros”, mas segundo a maioria dos residentes, há muitos problemas na concessão e no conteúdo dos respectivos contratos, e as dificuldades em apanhar autocarro continuam a incomodar os residentes. Com os esforços incansáveis das autoridades, a qualidade dos serviços de autocarros melhorou, no entanto, se aquando da celebração dos contratos tivessem sido amplamente auscultadas as opiniões da sociedade, teria havido mais visão prospectiva e aplicabilidade, e muitos problemas poderiam ser evitados.

Os contratos assinados em 2011 caducam no final deste ano, depois de duas renovações por curtos períodos de tempo, e os novos contratos vão ser assinados entre Agosto e Setembro. Acredita-se que o Governo vai aproveitar bem esta oportunidade para reforçar a fiscalização e melhorar o modelo de exploração e a qualidade dos serviços de autocarros.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Os cidadãos são utilizadores directos dos serviços de autocarros, por isso, devem poder pronunciar-se sobre o seu desenvolvimento. Já em 2011, pouco antes do lançamento dos “novos serviços de autocarros”, a sociedade tinha dúvidas sobre esses serviços, e apesar de ser assunto importante para a vida da população, não houve lugar a auscultação pública. Agora, o novo contrato também ainda não foi submetido a consulta pública. O que é que o Governo pensa sobre isto?



2. Em 2013, o Governo iniciou os trabalhos de avaliação dos serviços de autocarros, e ao longo destes anos, os resultados mantiveram-se estáveis e estão agora a aumentar gradualmente. Recentemente, uma associação efectuou um questionário sobre os serviços de autocarros, e os inquiridos consideraram que a qualidade dos serviços melhorou, mas a nota não passa da mera positiva, então, verifica-se uma discrepância entre a avaliação da população e a do Governo. O Governo deve aperfeiçoar o respectivo mecanismo de trabalho, para que este possa ser mais eficaz na supervisão da qualidade dos serviços de autocarros, em consonância com as expectativas da população. Como é que vai fazer isso?

3. O serviço de informação da localização dos autocarros obteve o reconhecimento da sociedade, pois permite obter, rapidamente, informações sobre o trânsito. Todos os anos muitos turistas utilizam os serviços de autocarros, mas muitos não fazem download de software quando as viagens são curtas. Assim, os ecrãs LCD instalados em algumas paragens de autocarros podem servir eficazmente os turistas e os cidadãos que não têm smartphones. O Governo vai colocar ecrãs em todas as paragens? Se sim, existe alguma calendarização?

A Deputada à Assembleia Legislativa
da Região Administrativa Especial de Macau

Leong On Kei

17 de Agosto de 2020