

# 高天賜 議員辦事處

GABINETE DO DEPUTADO JOSÉ PEREIRA COUTINHO

## INTERPELAÇÃO ORAL

"Os residentes de Macau estão impacientes na melhoria da eficácia da Administração Pública".

"A necessidade mais urgente é estabilizar o funcionalismo público, utilizar na medida certa estes talentos, capacidades e melhorar a qualidade do serviço".

"Há claramente uma discrepância entre a eficiência administrativa e o elevado número de funcionários (Cerca de 17 mil funcionários)".

"Na realidade a inércia administrativa e incompetência burocrática há muito que causam transtornos aos cidadãos e afectam o desenvolvimento económico".

**Estas frases constam do Programa Político de 1999, repito 1999, do primeiro Chefe do Executivo (CE) da RAEM, Dr. Edmundo Ho.**

No Programa Político do segundo mandato de **2004** do mesmo CE afirmava-se o seguinte:

"Serão mais aprofundadas a reforma administrativa e jurídica".

"Será concretizada a especialização dos Serviços da AP no sentido de prestar melhores serviços à população".

Em **2009** volta a constar no Programa Político do terceiro CE as seguintes semelhantes intenções:

"Melhorar a transparência da Administração Pública".

"Reformar a administração pública para elevar a qualidade dos serviços".

"Reforçar o mecanismo de responsabilização dos governantes e elevar o nível e a capacidade governativa".

Em **2014** o CE concorrente ao quarto Mandato, repete os seguintes problemas:

"Sobreposição de funções e serviços".

"Falta de clareza de competências e de responsabilidades".

"O Governo deve empenhar-se no aprofundamento da reforma administrativa a fim

# 高天賜 議員辦事處

## GABINETE DO DEPUTADO JOSÉ PEREIRA COUTINHO

optimizar a governação, aliviar a máquina administrativa e simplificar os procedimentos administrativos".

Já 2019, o Programa Político do 5.º Mandato do CE, volta-se a insistir na reforma da Administração Pública e elevação da eficiência e resolver a desarticulação entre as competências e as responsabilidades, ou seja, andamos dezenas de anos a tentar resolver os problemas, com a finalidade de eliminar a burocracia e o modo de assumir responsabilidades.

Assim sendo, interpele o Governo, solicitando, que me sejam dadas respostas, de uma **forma CLARA, PRECISA, COERENTE, COMPLETA e em tempo útil** sobre o seguinte:

1. Que medidas objectivas, concretas e efectivas vão ser adoptadas para melhorar a prestação de serviços públicos de qualidade após vinte anos de contínuas reformas da Administração Pública?
2. Com o Covid-19 e as tempestades tropicais muitos trabalhadores da linha da frente são obrigados a trabalhar para além do horário normal sem a possibilidade de escolher a modalidade de compensação ou simplesmente não são compensados pelos trabalhos executados nos seus domicílios com ordens emanadas por via dos wechat, whatsApp, email e inclusivamente por via telefónica. Como vai o Governo resolver estes problemas?
3. Com medo de represálias e da ineficiência do sistema de resolução de queixas implementado pela Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP), muitos trabalhadores preferem utilizar o método de envio de cartas anónimas aos meios de comunicação social, aos deputados, ao Comissariado contra a Corrupção, ao Comissariado da Auditoria e inclusivamente ao Gabinete do Senhor Chefe do Executivo. Assim, que medidas vão ser introduzidas para melhorar o actual sistema de apresentação de queixas e proteger os queixosos, nomeadamente de despedimentos abusivos e injustificados, da não renovação dos contratos de trabalho, de transferências internas para outros departamentos, ou mesmo, da não distribuição de tarefas?

**O Deputado à Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de Macau  
aos 17 de Agosto de 2020.**



**José Pereira Coutinho**