

書面質詢

宋碧琪議員

關注的士“車載機”系統問題

為保障乘客及的士從業人員的權益，2020年初立法會審議並通過《輕型出租汽車客運法律制度》（下簡稱“新的士法”）。根據新法規定，由2020年8月1日起交通事務局會為全澳的士陸續安裝「的士車載智能終端系統」（下簡稱“車載機”），而的士駕駛員必須透過申辦電子的士駕駛員證才能登入系統、啟動計程錶和錄音錄影等功能。該計劃定於最遲本年12月3日前，全澳的士必須裝有“車載機”，方可營運。

根據規定，的士在安裝“車載機”後，車廂內錄音錄影功能便會投入運作，該系統除可支援遠程傳輸方式調整功能，如調整法定收費項目及金額，同時亦具備報警功能，若司機觸發報警裝置，會自動向系統發送報警資訊，藉以保障司機和乘客的合法權益。據交通局網站公佈今年第一季及第二季的數字對比，的士違規個案的整體數字有大幅下降趨勢，同時居民也表示明顯感受到的士司機服務態度的改善，可見新法為改善的士亂象帶來了轉機。

然而有許多的士從業人員向本人反應，由於需負擔五千元按金及每月三百元維護費，再加上有關設備功能未盡完善，經常性存在不穩定的情況，即使加裝穩定器後仍出現未能登入或咪錶無跳、少跳的狀況，擔心自身權益受到損害。在多重因素的影響下，現時部分車主和司機仍沒有安裝意欲，坊間普遍擔憂隨著日子漸漸逼近12月3日，當局是否能夠妥善幫助所有的士安裝“車載機”系統，以令業界可以順利過渡無縫營業。

為此，本人提出以下質詢：

1. 新法推出同時，適逢新冠疫情肆虐全球，本澳各行各業都蒙受打擊，交通運輸業尤為嚴重，在旅客量銳減的同時，業界收入可以說是跌入谷底，雖然當局適時的提供了援助措施，但相信在短時間內，業界依然只能是艱難度日。為減輕車主和司機的負擔，以及更好的支援的士業界發展，當局是否會考慮承擔有關費用，藉以緩解相關從業人員壓力？

2. 而針對新系統存在異常情況，導致部分“車載機”出現未能登入或咪錶無跳、少跳的現象，雖然供應商在調查後為其加裝穩定器以作補救，但可見新系統磨合仍需時間，功能上亦未能完全取代舊錶，為此當局是否會考慮新舊系統並行，直至系統完全穩定？以及同時會否對相關問題作出檢視，令有關設備系統得以完善，以保障業界權益不受損害？